

Kính gửi: **Hội đồng Nhân dân tỉnh Bình Phước.**

Thực hiện Công văn số 522/UBND-KHTH ngày 12/02/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri;

Sở Y tế đã rà soát các kiến nghị của các đại biểu nêu và trả lời cụ thể như sau:

Nội dung 1. Ý kiến cử tri TX Đồng Xoài : **chất lượng khám và điều trị bệnh cho nhân dân tại BVĐK tỉnh chưa đạt yêu cầu, một số bác sĩ, nhân viên tinh thần phục vụ chưa tốt, công tác dọn dẹp vệ sinh chưa bảo đảm.**

Trả lời:

- Trong năm 2014, Bệnh viện đa khoa tỉnh đã khám cho 158.807 lượt bệnh nhân, điều trị ngoại trú 5.189 lượt bệnh nhân, điều trị nội trú 30.932 lượt bệnh nhân. Hầu hết các trường hợp ra viện đều khỏi hoặc đã ổn định. Trường hợp bệnh nhân tiến triển không tốt hoặc nặng hơn đều được hội chẩn để tìm ra biện pháp điều trị tốt nhất hoặc chuyển lên tuyến trên điều trị. Rất mong cử tri phản ánh cụ thể từng trường hợp cụ thể để Bệnh viện đa khoa tỉnh có biện pháp xử lý.

- Tinh thần phục vụ của một số bác sĩ, nhân viên chưa tốt : Bệnh viện đa khoa tỉnh đã và đang tích cực triển khai Thông tư 07/2014/TT-BYT về quy tắc ứng xử của nhân viên y tế trong các cơ sở y tế. Trong đó cương quyết xử lý những trường hợp vi phạm về quy tắc giao tiếp, ứng xử, tinh thần phục vụ. Rất mong cử tri phản ánh cụ thể từng trường hợp cụ thể để Bệnh viện đa khoa tỉnh có biện pháp xử lý.

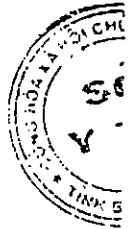
- Công tác dọn dẹp vệ sinh chưa bảo đảm: Bệnh viện đa khoa tỉnh hiện nay đang thực hiện nhiệm vụ của bệnh viện 600 giường trên cơ sở vật chất của bệnh viện 300 giường được xây dựng từ năm 2000. Do vậy, điều kiện cơ sở vật chất của bệnh viện đã xuống cấp, trong đó có cả phòng bệnh, cảnh quan môi trường. Hiện nay, Bệnh viện đa khoa tỉnh tỉnh đang cố gắng sửa chữa các phòng bệnh, chỉnh trang cảnh quan, tăng cường công tác dọn dẹp vệ sinh để đáp ứng sự hài lòng của bệnh nhân đến khám bệnh.

Nội dung 2. Ý kiến cử tri Bế Thị Tho – Thôn Đăk Xuyên, xã Đăk Nhau, huyện Bù Đăng phản ánh : ngày 01/01/2014, bà đưa con gái là Nông Thị Nhé, sinh năm 1983, đi mổ đẻ tại Khoa Sản – BVĐK tỉnh Bình Phước. BS có tên Mến mổ cho con bà, có đặt vấn đề bồi dưỡng 3.500.000 đồng, nhưng gia đình bà không có tiền, chỉ đưa 500.000 đồng. Do đó, trong quá trình thực hiện ca mổ, BS Mến có thái độ không chu đáo với bệnh nhân, vết mổ dài, khâu không đẹp.

Trả lời:

- Bệnh nhân Nông Thị Nhé nhập viện ngày 31/01/2014 (chứ không phải ngày 01/01/2014) với chẩn đoán : Con lần 2/vết mổ cũ đau và được chỉ định mổ bắt con.

- BS mổ cho bệnh nhân Nông Thị Nhé không phải là BS Mến (BS Bùi Thị Mến – Khoa Sản chỉ có 01 bác sĩ tên là Mến) nên không thể có việc BS Mến đòi



bồi dưỡng 3.500.000 đồng và có thái độ không chu đáo, vết mổ dài, khâu không đẹp như phản ánh.

- Tình trạng bệnh nhân sau phẫu thuật : vết mổ khô, liền tốt, không có dấu hiệu nhiễm trùng. Bệnh nhân được cho ra viện ngày 06/02/2014 với chẩn đoán : Con lằn 2/Hậu phẫu mổ bắt con/vết mổ cũ đau – Hậu phẫu ổn định.

Nội dung 3.

Ý kiến, kiến nghị của cử tri Trương Minh Xuân : BS. Nguyễn Phương Thảo “khám bệnh và kết luận bệnh không đúng với bệnh của bệnh nhân; ví dụ: Khi bệnh nhân uống thuốc theo đơn BS.Thảo kê không thấy khỏi bệnh và đã đi khám tại bệnh viện 175 thì được chẩn đoán là bệnh Lao, ...”.

Trả lời:

Ngày 09/02/2015 Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh nhận công văn số 57/MT-2015 ngày 06/02/2015 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bình Phước về việc xem xét trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri; tiếp theo ngày 24/02/2015 Bệnh viện nhận công văn số 300/SYT - NVY ngày 24/02/2015 của Sở Y tế tỉnh Bình Phước về việc trả lời kiến nghị cử tri. Sau khi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, Bệnh viện Y học cổ truyền đã thực hiện các nội dung sau:

1. Ngày 11/02/2015, Bệnh viện cử đại diện trực tiếp gặp cử tri Trương Minh Xuân để xác minh sự việc, ghi nhận ý kiến của cử tri.

2. Bệnh viện kiểm tra lại 02 đơn thuốc điều trị đối với bệnh nhân Trương Minh Xuyên (con của cử tri Trương Minh Xuân); gồm: Đơn thuốc ngày 25/11/2013, đơn thuốc ngày 02/12/2013, BS. Nguyễn Phương Thảo là người trực tiếp khám bệnh, kê đơn 02 đơn thuốc này.

3. Sáng ngày 13/02/2015, Bệnh viện tổ chức họp với thành phần: Ban Giám đốc, Hội đồng thuốc và điều trị, BS. Nguyễn Phương Thảo, toàn thể các bác sỹ của Bệnh viện và một số nhân viên liên quan. Nội dung: Phân tích những khuyết điểm trong việc khám bệnh, kê đơn đối với bệnh nhân Trương Minh Xuyên.

4. Chiều ngày 13/02/2015, Giám đốc bệnh viện cùng BS. Nguyễn Phương Thảo và đại diện phòng TC-HC đến gia đình cử tri Trương Minh Xuân để hỏi thăm sức khỏe anh Trương Minh Xuyên, tiếp thu các ý kiến góp ý của cử tri Trương Minh Xuân.

5. Bệnh viện chỉ đạo BS. Nguyễn Phương Thảo làm bản tự kiểm điểm về việc khám bệnh, kê đơn bệnh nhân Trương Minh Xuyên. BS. Nguyễn Phương Thảo đã làm Bản tự kiểm điểm, nhận rõ những sai sót, khuyết điểm của bản thân trong việc khám bệnh, kê đơn.

6. Ngày 03/03/2015, Bệnh viện tổ chức cuộc họp với thành phần: Ban Giám đốc, các thành viên Hội đồng thuốc và điều trị, BS. Nguyễn Phương Thảo, toàn thể các bác sỹ của Bệnh viện, toàn thể nhân viên khoa Ngoại – Phụ (nơi BS. Nguyễn Phương Thảo đang công tác) và một số nhân viên liên quan. Nội dung: Kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc khám bệnh, kê đơn bệnh nhân Trương Minh Xuyên.

Ý kiến của Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh về ý kiến, kiến nghị của cử tri Trương Minh Xuân:

- Ý kiến, kiến nghị của cử tri Trương Minh Xuân (theo Công văn số 57/MT-2015, Công văn số 300/SYT - NVY): BS. Nguyễn Phương Thảo “khám bệnh và kết luận bệnh không đúng với bệnh của bệnh nhân; ví dụ: Khi bệnh nhân uống thuốc theo đơn BS.Thảo kê không thấy khỏi bệnh và đã đi khám tại bệnh viện 175 thì được chẩn đoán là bệnh Lao, ...”.

Sau khi kiểm tra xác minh các tài liệu liên quan, xác định ý kiến, kiến nghị của cử tri (nêu trên) là hoàn toàn đúng, cụ thể: BS. Nguyễn Phương Thảo khám bệnh, kê đơn đối với bệnh nhân Trương Minh Xuyên lần thứ nhất (ngày 25/11/2013) với chẩn đoán “Viêm phế quản cấp”, lần thứ 2 (ngày 02/12/2013) với chẩn đoán “Viêm họng cấp”; cả 02 lần khám bệnh đều chẩn đoán không phù hợp với tình trạng bệnh của bệnh nhân, chẩn đoán sai nên kê đơn điều trị không phù hợp với tình trạng bệnh của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân phải đưa bệnh nhân đến Bệnh viện 175 khám và điều trị.

Nguyên nhân của những sai sót trong việc khám bệnh, kê đơn: Do trình độ năng lực và kinh nghiệm trong khám và điều trị của BS. Nguyễn Phương Thảo còn nhiều hạn chế.

- Đối với BS. Nguyễn Phương Thảo đây là vi phạm lần đầu, Bệnh viện yêu cầu BS. Nguyễn Phương Thảo nghiêm túc tự kiểm điểm rút kinh nghiệm; khiêm tốn học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn, chấp hành nghiêm các quy chế chuyên môn; không để xảy ra trường hợp tương tự và các vi phạm quy chế chuyên môn khác của Ngành Y tế.

Đối với những vi phạm của BS. Nguyễn Phương Thảo, các bác sỹ khác của Bệnh viện cũng xem đó là bài học kinh nghiệm, tránh lặp lại những trường hợp tương tự. Bệnh viện yêu cầu các khoa/phòng, các cán bộ, nhân viên của Bệnh viện tiếp tục cùng cố, thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn của Ngành Y tế.

Bệnh viện nghiêm túc tự kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc khám bệnh, kê đơn đối với bệnh nhân Trương Minh Xuyên.

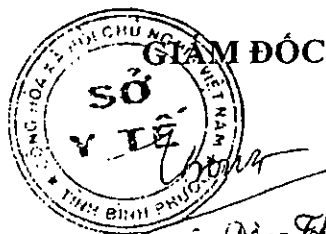
Bệnh viện trân trọng cảm ơn, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri Trương Minh Xuân.

Trên đây là trả lời ý kiến, kiến nghị đại biểu HĐND của Sở Y tế.

Trân trọng! *K*

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD SYT;
- Các phòng chức năng Sở;
- Lưu: VT - NVY (Đang 12/3).



Nguyễn Đình Thống