

Số: 43 /KH-UBND

Hón Quản, ngày 25 tháng 2 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021
trên địa bàn huyện Hón Quản

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Hón Quản.

UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước nói chung và công tác cải cách hành chính của huyện nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, hoàn thiện thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng. Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021 của huyện.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính nhà nước như: các kế hoạch cải cách hành chính các cấp, các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

1.2. Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh và huyện; Quy chế làm



việc của UBND tỉnh, UBND huyện, của các phòng, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn; các tiêu chuẩn, quyền hạn, nhiệm vụ và các chế độ, chính sách quy định liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức.

1.3. Tuyên truyền nâng cao các chỉ số của huyện: chỉ số cải cách hành chính (*Par index*), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*Sipas*). Tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính nhà nước của các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.

1.4. Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước.

1.5. Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

1.6. Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh; cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu công trình xây dựng, nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu,...v.v.

1.7. Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Tuyên truyền về vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc của người dân.

1.8. Tuyên truyền mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giai đoạn 2016 - 2020.

1.9. Tuyên truyền và tham gia các hoạt động của UBND tỉnh phát động như: Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tờ tin cải cách hành chính; bộ câu hỏi/trả lời những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết các TTHC trên địa bàn tỉnh...

2. Hình thức tuyên truyền:

2.1. Tuyên truyền qua các Hội nghị, tập huấn, phát hành các tài liệu, tập san về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính nhà nước vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp thông qua các lớp quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, chuyên viên chính, bồi

duỡng các chức danh công chức cấp xã... các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính nhà nước.

2.2. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của huyện, của các cơ quan, đơn vị; Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

2.3. Tuyên truyền thông qua các cuộc họp thường kỳ, ngày pháp luật của cơ quan, đơn vị.

2.4. Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại nơi tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu. Đồng thời, thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

2.5. Tiếp tục khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

2.6. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Thông tin

- Tham mưu xây dựng kế hoạch và phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện hướng dẫn các nội dung tuyên truyền; Tổ chức trang trí, tuyên truyền, cổ động trực quan khu trung tâm hành chính huyện và UBND các xã, thị trấn về nội dung CCHC của huyện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về CCHC thông qua đăng tải tin bài trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trang Facebook Khát vọng Hớn Quán.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

- Lập dự toán kinh phí tuyên truyền gửi Phòng Tài chính – Kế hoạch thẩm định và trình UBND huyện phê duyệt.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Phối hợp thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của huyện và các nội dung có liên quan.

- Phối hợp với phòng Nội vụ huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện.



3. Phòng Tư pháp

- Tham mưu giúp Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn các phòng, ban, ngành UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền nội dung kế hoạch cải cách hành chính của huyện, các văn bản pháp luật về CCHC của trung ương, tỉnh và huyện đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

- Biên soạn các tài liệu tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC phục vụ nhu cầu tìm hiểu pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Tổ chức tuyên truyền trong các trường học và các cơ sở giáo dục việc ứng dụng CNTT vào giải quyết các thủ tục hành chính; tiếp tục hướng dẫn và cập nhật cho học sinh các cấp trung học cơ sở, trung học phổ thông về kỹ năng khai thác thông tin trên mạng internet, các thao tác đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

5. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC, kịp thời đưa tin tức, tình hình CCHC trên địa bàn huyện.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông.

- Nêu những gương điển hình tiên tiến trong công tác CCHC. Đồng thời phê phán những cơ quan, đơn vị cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức và cá nhân; đồng thời phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về cải cách hành chính của huyện.

- Chủ động phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan có liên quan để kịp thời cập nhật tin tức về cải cách hành chính đến với Nhân dân trên địa bàn huyện.

6. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin tham mưu các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính của huyện.

- Tham mưu UBND huyện biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

7. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Thẩm định ngân sách đảm bảo kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí có hiệu quả, theo đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

8. Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch cụ thể tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường chỉ đạo thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC mức độ 3,4 trực tuyến giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

- Định kỳ hàng quý, sáu tháng và năm báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính (*báo cáo lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính*) về UBND huyện (*thông qua Phòng Nội vụ*).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021 trên địa bàn huyện Hớn Quản. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất cần thay đổi, bổ sung, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND huyện (thông qua Phòng Văn hóa - Thông tin) để xem xét, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đài Truyền thanh - TH huyện;
- LĐVP, CV(NC, VX);
- Lưu: VT.



**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hòa

