

Số: /BC-VP

Hón Quản, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Công tác Cải cách hành chính nhà nước quý III năm 2023

Thực hiện Kế hoạch năm về cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hón Quản năm 2023;

Căn cứ kết quả thực hiện, Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính nhà nước trong quý III và phương hướng nhiệm vụ quý IV 2023, cụ thể như sau:

I. Về cải cách thủ tục hành chính

1. Công tác rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật, bộ thủ tục hành chính

- Tính đến thời điểm báo cáo tổng số TTHC cấp huyện là 245 (gồm 18 TTHC mức độ 2, 31 TTHC mức độ 3, 196 TTHC mức độ 4), cấp xã là 127 TTHC (gồm 06 TTHC mức độ 2, 29 TTHC mức độ 3, 92 TTHC mức độ 4).

- Đã cập nhật và niêm yết 10 văn bản QPPL do UBND tỉnh ban hành trong việc công bố những TTHC sửa đổi, bổ sung được tiếp nhận nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Trong đó có 01 quyết định thuộc lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, 01 quyết định thuộc Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội, 03 quyết định thuộc lĩnh vực Công thương – Kinh tế Hạ tầng, 02 quyết định thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch, 01 quyết định thuộc lĩnh vực Thông tin Truyền thông, 02 quyết định thuộc lĩnh vực Kế hoạch Đầu tư.

2. Thực hiện niêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính

UBND huyện tiếp tục thực hiện Công văn số 1026/UBND-KSTTHC ngày 14/7/2014 của UBND huyện về việc niêm yết và thực hiện thủ tục hành chính. Kịp thời cập nhật, niêm yết, công khai các quy định về thủ tục hành chính mới, thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Quyết định số 10/2009/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

Bố trí 01 công chức chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quy định.

Về công khai thủ tục hành chính: Bộ TTHC được đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công do Sở Thông tin Truyền thông quản lý và trên trang Website của UBND huyện: <http://www.honquan.binhphuoc.gov.vn>.

Công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Bộ phận Một cửa huyện nhận được tổng số phản ánh kiến nghị là 16 (lĩnh vực thuế 01 PAKN, đất đai 13 PAKN, lĩnh vực khác 02). Kết quả đã giải quyết 16/16 PAKN kịp thời.

3. Kết quả giải quyết TTHC

3.1 Cấp huyện: tiếp nhận tổng cộng 9568 hồ sơ, trong đó có 656 hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến, 4491 hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp và 4421 hồ sơ của kỳ trước chuyển qua.

- Kết quả: đã giải quyết là 5561 hồ sơ (trước và đúng hạn là 5505 hồ sơ, 56 hồ sơ quá hạn); đang giải quyết 4007 hồ sơ có 02 hồ sơ quá hạn giải quyết *(đính kèm phụ lục)*

- Như vậy, tổng cộng cấp huyện giải quyết trễ hạn tính đến thời điểm báo cáo là 58 hồ sơ thuộc các lĩnh vực gồm: Giáo dục và Đào tạo (5), Tài nguyên Môi trường (6), Tài chính - Kế hoạch (2), Kinh tế Hạ tầng (1), Hộ tịch (6), Đất đai – Chi nhánh VPĐK (38).

3.2 Cấp xã: 13 xã và thị trấn tiếp nhận tổng cộng 2672 hồ sơ, trong đó có 1884 hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến, 734 hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp và 54 hồ sơ của kỳ trước chuyển qua.

- Kết quả: đã giải quyết 2614 hồ sơ (gồm 2601 hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn, 13 hồ sơ giải quyết trễ hạn), đang giải quyết 55 hồ sơ có 03 hồ sơ trễ hạn. Như vậy có tổng cộng 16 hồ sơ trễ hạn tại các đơn vị gồm: An Khương (2), Tân Hưng (2), Thanh An (1), Tân Khai (1), Tân Quan (3), Minh Đức (2), Thanh Bình (1), Phước An (1), Tân Lợi (3) *(Đính kèm phụ lục)*.

Các nguyên nhân dẫn đến việc hồ sơ trễ hạn là: hệ thống mạng các xã, thị trấn còn chậm hoặc do thao tác quên bấm kết thúc của cán bộ dẫn đến việc chưa bấm kết thúc kịp thời như như xã Thanh Bình, An Khương, Thanh An; thị trấn Tân Khai có 01 hồ sơ LĐTĐ trễ cho VP tỉnh chậm trễ bước xử lý hồ sơ hoặc hồ sơ chờ cấp giấy khai sinh của xã Tân Quan chờ Bộ Công an xử lý, các đơn vị khác chưa báo cáo nguyên nhân trễ hạn. Các đơn vị khác chưa báo cáo. Về gửi thư xin lỗi người dân: có xã Minh Đức thực hiện.

4. Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương:

Đơn vị đã kết nối Internet, sử dụng mạng diện rộng và mạng nội bộ trong quá trình giải quyết công việc. Nhận và gửi văn bản thông qua hệ thống điện tử <http://qlvbhонquan.binhphuoc.gov.vn>. Triển khai phần mềm quản lý CB,CC,VC, khuyến khích CB,CC,VC thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc.

5. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Đơn vị đã thực hiện ký kết hợp đồng ISO 9001:2015 với công ty tư vấn; Đã chuyển giao tài liệu quản lý TTHC theo hệ thống ISO cho các phòng chuyên môn huyện; Hiện đơn vị đang dự kiến phối hợp công ty tư vấn tổ chức 01 ngày

tập huấn về công tác áp dụng và triển khai ISO cho toàn thể cán bộ, công chức các phòng chuyên môn huyện vào tháng 9/2023.

II. Khảo sát sự hài lòng của người dân đối với cơ quan, đơn vị, địa phương

1. Việc xây dựng Kế hoạch khảo sát.

Tiếp tục triển khai và thực hiện Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 04/7/2016 của UBND huyện về khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Hớn Quản.

Kinh phí triển khai khảo sát đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan quản lý nhà nước được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

2. Kết quả khảo sát

Cấp huyện: tổng số lượt khảo sát là 135 lượt khảo sát bằng hình thức trực tuyến trên cổng dịch vụ công tỉnh. Kết quả rất hài lòng và hài lòng đạt 135 phiếu đạt 100%.

Cấp xã: tổng số lượt khảo sát trực tuyến là 469 lượt. Kết quả rất hài lòng và hài lòng đạt 467 (chiếm 99,62%), 02 phiếu bình thường (chiếm 0.38%).

Như vậy, lượt đánh giá rất hài lòng và hài lòng cấp huyện và xã đều đạt trên 99%. Tuy nhiên số lượng phiếu khảo sát hiện tại chưa đáp ứng được số lượng theo quy định, cụ thể là thấp nhất 20%. Trong kỳ, có một số đơn vị chưa thực hiện khảo sát bao gồm: Kinh tế Hạ tầng, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Tài nguyên Môi trường, Giáo dục và Nội vụ, UBND xã Thanh An, Tân Hưng, Tân Quan, Thanh Bình.

(Đính kèm phụ lục Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức)

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện, Một cửa xã đã được triển khai toàn diện trên các nội dung về cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tài chính công, đã cơ bản hoàn thành kế hoạch Cải cách hành chính của UBND huyện đề ra và đã mang lại hiệu quả thiết thực.

Hệ thống thủ tục hành chính được công khai tới mọi người dân, được thống kê cụ thể từng lĩnh vực, quy định từng loại thủ tục thuận lợi cho người dân khi chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan; CB,CC trực tiếp giải quyết công việc căn cứ vào quy định của loại thủ tục mà nhận hồ sơ và giải quyết hồ sơ theo thời gian quy định.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước được triển khai đồng bộ, mang lại hiệu quả cao trong công việc.

Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị được củng cố và kiện toàn, hoạt động có hiệu quả. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng cao, đáp ứng được yêu cầu công vụ.

2. Hạn chế, yếu kém

Một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện chưa chủ động trong việc nghiên cứu, tìm các giải pháp để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính theo lĩnh vực, ngành phụ trách;

Việc giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực còn hồ sơ trễ hẹn.

Việc thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức còn chưa đạt hiệu quả cao.

3. Nguyên nhân

Hồ sơ TTHC giải quyết còn trễ hẹn phần lớn do cán bộ bị chậm bám kết thúc hồ sơ trên cổng dịch vụ công dù hồ sơ đã hoàn thành xong, do hệ thống mạng bị lỗi dẫn đến hồ sơ bị treo, do cán bộ giải quyết chậm trễ.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023

- Đẩy mạnh công tác giải quyết hồ sơ trực tuyến tại các đơn vị chuyên môn thuộc huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện, UBND các xã, thị trấn; yêu cầu các đơn vị liên quan triển khai giải pháp theo dõi, cảnh báo tình trạng internet, kịp thời cập nhật tiến trình giải quyết TTHC và khắc phục những lỗi phát sinh thường xuyên trên cổng dịch vụ công tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị thực hiện giải quyết TTHC đúng hạn, phấn đấu không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn; giải quyết triệt để tình trạng hồ sơ trễ trên cổng dịch vụ công tỉnh do cán bộ quên bám kết thúc hồ sơ;

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước quý III và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023 trên địa bàn huyện Hớn Quản, kính gửi Phòng Nội vụ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- Các phòng ban chuyên môn;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, PCT.UBND huyện;
- LĐVP; CV: (Trang);
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Đăng Ngãi