

Số: /BC-UBND

Hón Quản, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của UBND huyện Hón Quản (Quý III)

Căn cứ Quyết định số 2381/QĐ-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ kết quả thực hiện tại địa phương theo Quyết định số 134/QĐ-UBND ngày 02/2/2023 của UBND huyện về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Hón Quản, UBND huyện báo cáo những nội dung sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Bộ TTHC cấp huyện và cấp xã được đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý và trên Website của huyện: <http://www.honquan.binhphuoc.gov.vn>. Ngoài ra Bộ TTHC còn được niêm yết trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, thị trấn.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tiếp tục triển khai Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- UBND huyện thường xuyên rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật, rà soát bộ thủ tục hành chính, đánh giá việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung thay thế, hủy bỏ các thủ tục hành chính không phù hợp, không cần thiết. Trong quý III, UBND huyện đã cập nhật và niêm yết 11 văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trong việc công bố những TTHC sửa đổi, bổ sung được tiếp nhận nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Trong đó có 04 thuộc lĩnh

vực Kinh tế Hạ tầng, 03 TTHC thuộc lĩnh vực TC-KH, 02 TTHC thuộc lĩnh vực Nông nghiệp, 02 TTHC thuộc lĩnh vực Văn hóa Thông tin.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong niên độ báo cáo, toàn huyện nhận được 07 phản ánh, kiến nghị của người dân thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện, cấp xã. Kết quả đã xử lý 07/07 PAKN kịp thời (*đính kèm phụ lục*).

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện được thực hiện đúng với quy định của Bộ TTHC cấp huyện, cấp xã, thị trấn do Chủ tịch UBND tỉnh công bố từ trình tự, thủ tục, thành phần, số lượng hồ sơ và phần lớn các thủ tục hành chính đều được giải quyết đúng hạn (*đính kèm phụ lục*).

- Cấp huyện: tiếp nhận 1543 hồ sơ TTHC gồm 662 hồ sơ trực tuyến, 92 hồ sơ trực tiếp, kỳ trước chuyển qua 789 hồ sơ.

+ Đã giải quyết: 1450 hồ sơ, trong đó có 1441 hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn, 09 hồ sơ giải quyết trễ hạn (gồm 04 hồ sơ thuộc phòng TC-KH, 05 hồ sơ thuộc phòng GD&ĐT).

+ Đang giải quyết: 93 hồ sơ trong hạn giải quyết.

- Cấp xã: tiếp nhận tổng cộng 7508 hồ sơ gồm 2895 hồ sơ trực tuyến, 1603 hồ sơ trực tiếp, 10 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

+ Đã giải quyết: 7495 hồ sơ có hồ sơ 7482 đúng hạn, 13 hồ sơ trễ hạn (gồm 08 hồ sơ hộ tịch, 02 hồ sơ Bảo trợ xã hội, 03 hồ sơ lao động (*Số liệu được thống kê từ trang nhập liệu báo cáo Chính phủ không hiển thị rõ tên đơn vị*)).

+ Đang giải quyết: 13 hồ sơ trong đó có 01 hồ sơ hết hạn.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Ngày 03/7/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1359/UBND-NC về triển khai thực hiện theo kết luận của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và đảm bảo thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành, yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương kiện toàn đội ngũ cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC các cấp; rà soát các TTHC theo từng lĩnh vực và tham mưu đề xuất cắt giảm các TTHC không còn phù hợp; thực hiện tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị đúng quy định; thực hiện ký số toàn bộ văn bản, báo cáo.

- Về trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã và thị trấn thực hiện đúng quy định tại khoản 2, Điều 13, Nghị định 61/2018/NĐ-CP và quy định của pháp luật về mua sắm thiết bị, tài sản công; có thể thu nhỏ diện tích các quầy và bố trí thêm quầy cho đủ các lĩnh vực có phát sinh hồ sơ.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc quản lý và cải thiện phần mềm hệ thống tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã và thị trấn đưa vào thực hiện nhanh có hiệu quả trong việc tiếp nhận, lưu và luân chuyển hồ sơ để công chức tác nghiệp nhanh chóng và kịp thời.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách của cấp trên và chỉ đạo UBND huyện đến các ngành, đơn vị, địa phương trong huyện để triển khai thực hiện.

Ban hành Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 08/6/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hớn Quản góp phần nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ công chức, viên chức nhà nước và các tầng lớp nhân dân về tầm quan trọng của cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện báo cáo công tác kiểm tra, kiểm soát công tác cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, quý đến lãnh đạo huyện; nhắc nhở các đơn vị thường xuyên thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Phước; khi giải quyết hồ sơ trễ hạn phải gửi thư xin lỗi đến người dân. Đã tăng cường nhắc việc, nhắc hồ sơ gần đến hạn, gọi điện trực tiếp nhắc việc đến các công chức tại bộ phận qua nhóm Zalo Cải cách thủ tục hành chính, Bộ phận một cửa huyện, xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của các sở, ngành, Huyện ủy, UBND đã thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2023. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đã được triển khai và đã mang lại hiệu quả thiết thực. Hệ thống thủ tục hành chính được công bố công khai, các khoản thu phí, lệ phí cũng được công khai cụ thể tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến nộp hồ sơ. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, dễ kiểm soát và mang lại hiệu quả cao trong công việc.

2. Hạn chế, yếu kém

Theo kết quả thống kê cho thấy số hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn có tăng so với quý II/2023, các lĩnh vực có hồ sơ trễ hạn bao gồm TC-KH, Giáo dục. Nguyên nhân trễ hạn có sự chậm trễ của cán bộ xử lý kết thúc hồ sơ dù đã trả kết quả cho người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện các nội dung tại Quyết định số 134/QĐ-UBND ngày 02/2/2023 của UBND huyện về phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Hớn Quản năm 2023, cụ thể:

Một là, thường xuyên thực hiện theo quy định tại Quyết định số 14/2018/QĐ-UBND ngày 06/3/2018 của UBND tỉnh về rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính chuẩn hóa cập nhật TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Hai là, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp nhận, giải quyết và trả hồ sơ TTHC; Báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại 02 cấp chính quyền; Tiếp tục thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định

số 45/2020/ND-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

Ba là, tăng cường việc hướng dẫn người dân tạo tài khoản Dịch vụ công quốc gia và nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến các nghĩa vụ tài chính.

Bốn là, tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và hành vi hành chính; Xử lý các PAKN kịp thời, đầy đủ; đồng thời niêm yết đầy đủ tại đơn vị, địa phương.

Năm là, tổ chức đoàn kiểm tra CCHC, KSTTHC tại các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III/2023, UBND huyện Hón Quản báo cáo Văn phòng UBND tỉnh, UBND tỉnh xem, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TTHU, TTHĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn UBND huyện;
- LĐVP, CV (Trang);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hạ