

Số: /BC-VP

Hón Quản, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện cải cách thủ tục hành chính 9 tháng đầu năm và phương hướng 3 tháng cuối năm 2023.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện

Căn cứ Quyết định số 134/QĐ-UBND ngày 02/2/2023 của UBND huyện về việc phê duyệt Kế hoạch thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Hón Quản.

Văn phòng UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn huyện như sau:

I. Kết quả triển khai thực hiện:

Với sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát và kịp thời của UBND huyện về nội dung chú trọng cải cách TTHC, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; cùng với sự phối hợp trong quá trình tổ chức thực hiện của các phòng chuyên môn và UBND các xã, công tác tham mưu cải cách TTHC đã đạt được những kết quả như sau:

1. Kết quả cung cấp TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến

Đến tháng 9/2023, cấp huyện đã thực hiện tổng số 306 TTHC (trong đó dịch vụ công một phần là 106 thủ tục, toàn trình là 175 thủ tục, đạt tỷ lệ 91,8% so với tổng số thủ tục hành chính cấp huyện); cấp xã tổng số TTHC là 205 thủ tục (trong đó DVC một phần là 37 thủ tục, toàn trình là 81 thủ tục đạt tỷ lệ 57,6% so với thủ tục hành chính cấp xã).

2. Kết quả công tác tiếp nhận số TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung

Đã cập nhật và niêm yết 25 Quyết định UBND tỉnh ban hành trong việc công bố những TTHC mới hoặc sửa đổi, bổ sung được tiếp nhận nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tại UBND cấp huyện, UBND cấp xã, bao gồm: 02 Quyết định thuộc lĩnh vực Truyền thông, 04 TTHC thuộc lĩnh vực Tư pháp, 04 Quyết định thuộc lĩnh vực Nông nghiệp, 04 Quyết định thuộc lĩnh vực Lao động – Thương binh và Xã hội, 06 Quyết định thuộc lĩnh vực Kinh tế Hạ tầng, 03 Quyết định thuộc lĩnh vực Tài chính – Kế hoạch, 01 Quyết định thuộc lĩnh vực Giáo dục, 01 Quyết định thuộc lĩnh vực Tài nguyên Môi trường.

3. Kết quả tăng cường rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu, điều chỉnh; việc công bố bộ TTHC nội bộ; kết quả phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC

3.1 Công tác rà soát, đánh giá TTHC: đã tham mưu UBND huyện ban hành Báo cáo số 357/BC-UBND ngày 13/10/2023.

- Đối với các phòng chuyên môn huyện: tổng số TTHC được rà soát là 241 (sau bổ sung 04 TTHC do Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện), tổng TTHC cấp huyện là 245 thủ tục hành chính¹:

- Đối với các xã, thị trấn: tổng số TTHC được rà soát là 205 TTHC gồm các lĩnh vực Công chứng, Hộ tịch, Địa chính, Lao động – Thương binh, Đất đai.

- Qua công tác phối hợp giữa Văn phòng HĐND và UBND huyện với các đơn vị, địa phương không phát sinh TTHC cần đơn giản hóa. Lý do: các TTHC còn phù hợp do trình tự, cách thức, hồ sơ, thời hạn, đối tượng thực hiện TTHC được quy định rõ ràng, cụ thể, phù hợp với điều kiện giải quyết TTHC.

3.2 Việc công bố TTHC nội bộ cấp huyện: Đã tham mưu UBND huyện ban hành Tờ trình số 150/TTr-UBND ngày 08/9/2023 gửi UBND tỉnh về việc ra Quyết định ban hành TTHC nội bộ cấp huyện, cụ thể: có 02 TTHC do Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện, 02 TTHC do Phòng Tư pháp thực hiện, 04 TTHC do UBND huyện thực hiện, 04 TTHC do Phòng Nông nghiệp và PTNT thực hiện, 02 TTHC do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thực hiện.

3.3 Kết quả thực hiện phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC.

Thực hiện Kế hoạch số 302/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Phước giai đoạn 2022-2025; Công văn số 2183/VPUBND-KSTTHC ngày 23/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc rà soát thống kê kết quả thực hiện phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC Văn phòng đã tham mưu UBND huyện ban hành Công văn số 1873/UBND-NC ngày 31/8/2022, có nội dung yêu cầu các cơ quan chuyên môn thực hiện báo cáo công tác rà soát, thực hiện phân cấp ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, các đơn vị chỉ báo cáo không thực hiện phân cấp ủy quyền. Hiện tại Văn phòng chủ động, phối hợp các cơ quan chuyên môn xây dựng dự thảo phương án phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC, cụ thể đã xây dựng được 03 bảng dự thảo của các phòng Tư pháp, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn hóa Thông tin.

¹ Phòng Tài nguyên Môi trường: 19 TTHC bao gồm các lĩnh vực đất đai, môi trường, tài nguyên nước; Phòng Kinh tế - Hạ tầng: 29 TTHC bao gồm các lĩnh vực quy hoạch kiến trúc, xây dựng, thẩm định dự án, PTDT và hạ tầng kỹ thuật, đường thủy nội địa, kinh doanh khí, lưu thông hàng hóa, an toàn đập hồ chứa, quản lý hoạt động xây dựng, công nghiệp địa phương; Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội: 50 TTHC bao gồm lĩnh vực người có công, chăm sóc bảo vệ trẻ em, bảo trợ xã hội, phòng chống tệ nạn xã hội, lao động tiền lương, giáo dục nghề nghiệp, lao động; Phòng Tài chính – Kế hoạch: 31 TTHC bao gồm lĩnh vực thẩm định thầu, hộ kinh doanh, hợp tác xã, quản lý công sản; Phòng Nội vụ: 35 TTHC bao gồm lĩnh vực tôn giáo, công tác hội, tổ chức bộ máy, khen thưởng; Phòng Tư pháp: 34 TTHC bao gồm lĩnh vực chứng thực, hộ tịch, bồi thường nhà nước, phổ biến GDPL, hòa giải cơ sở, con nuôi; Phòng Văn hóa Thông tin: 27 TTHC bao gồm văn hóa cơ sở, thư viện, gia đình, phát thanh truyền hình và TTĐT, xuất bản; Phòng Nông nghiệp và PTNT: 09 TTHC bao gồm lĩnh vực kinh tế hợp tác, lâm nghiệp, thủy lợi; Phòng Dân tộc: 02 TTHC lĩnh vực liên quan đến người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số; Thanh tra huyện: 05 TTHC bao gồm lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân, xử lý đơn; Văn phòng HĐND và UBND huyện: 04 TTHC thuộc lĩnh vực Y tế.

4. Kết quả giải quyết TTHC; số hóa hồ sơ TTHC

4.1 Về kết quả giải quyết TTHC

- Hồ sơ cấp huyện: tổng hồ sơ đến hiện tại là 6651 hồ sơ, trong đó có 3750 hồ sơ mới tiếp nhận trong kỳ, còn lại 2901 hồ sơ từ kỳ trước 2022 chuyển qua. Kết quả: giải quyết đúng và trước hạn là 4636 hồ sơ, có 65 hồ sơ quá hạn (TNMT: 21 hồ sơ, Giáo dục 08 hồ sơ, tư pháp 23 hồ sơ, KTHT 02 hồ sơ, Nội vụ 04 hồ sơ, TC-KH 07 hồ sơ). Còn lại 1950 đang giải quyết.

- Hồ sơ Chi nhánh VPĐK: Tổng hồ sơ đến hiện tại là 19293 hồ sơ, trong đó có 17067 hồ sơ mới tiếp nhận trong kỳ, còn lại 2226 hồ sơ từ kỳ trước 2022 chuyển qua. Kết quả đã giải quyết: hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn là 17904 hồ sơ, quá hạn 85 hồ sơ. Còn 1304 hồ sơ chưa giải quyết.

- Hồ sơ cấp xã: Tổng hồ sơ đến hiện tại là 9790 hồ sơ, trong đó có 9773 hồ sơ mới tiếp nhận, còn lại 17 hồ sơ từ trước năm 2022 chuyển qua. Kết quả đã giải quyết: 9658 hồ sơ trước và đúng hạn, 82 hồ sơ trễ hạn (An Khương 06 hồ sơ, Đồng Nơ 02 hồ sơ, Minh Đức 04 hồ sơ, Minh Tâm 04 hồ sơ, Phước An 08 hồ sơ, Thanh An 03 hồ sơ, Thanh Bình 01 hồ sơ, Tân Hưng 03 hồ sơ, Tân Khai 40 hồ sơ, Tân Lợi 05 hồ sơ, Tân Quan 06 hồ sơ). Đang giải quyết 50 hồ sơ.

- Nguyên nhân gây trễ hạn có nhiều nguyên nhân gồm: hồ sơ do cán bộ xử lý chậm trễ, hồ sơ bị chậm trễ do chậm bám kết thúc hồ sơ, có 1 số ít hồ sơ bị treo do hệ thống DVC lỗi như hồ sơ của phòng TNMT.

- Công tác giải trình hồ sơ trễ hạn và gửi thư xin lỗi đến người dân: một số đơn vị có giải trình lý do hồ sơ trễ và gửi báo cáo cho VP HĐND và UBND huyện như: Phòng KTHT, TC-KH, Tư pháp, Chi nhánh VPĐK, xã Minh Đức, xã Tân Quan, xã An Phú, thị trấn Tân Khai; còn lại các đơn vị chưa thực hiện cung cấp đầy đủ báo cáo giải trình hồ sơ trễ hạn và cả gửi thư xin lỗi đến người dân.

4.2 Về số hóa hồ sơ

Về số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã.

Trong 09 tháng đầu năm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện số hóa được:

- Cấp huyện: 1154/3736 hồ sơ được số hóa đạt 30,9%, trong đó:
 - + Giáo dục và Đào tạo: 100/100 hồ sơ được số hóa đạt 100%
 - + Nội vụ: 4/8 hồ sơ được số hóa đạt 50%
 - + Lao động – TB&XH: 13/26 hồ sơ được số hóa đạt 50%
 - + Kinh tế Hạ tầng – công thương: 133/143 hồ sơ được số hóa đạt 98,7%
 - + Tư pháp – hộ tịch: 308/320 hồ sơ được số hóa đạt 96,25%
 - + TC-KH: 747/755 hồ sơ được số hóa đạt 98,9%
 - + Tài nguyên môi trường – đất đai: 02/5196 hồ sơ được số hóa đạt 0,4%

- Chi nhánh VPĐK: 1512/16987 hồ sơ được số hóa đạt 8,9%

- Cấp xã:

1) An Khương: 494/498 hồ sơ được số hóa đạt 99,2%

2) An Phú: 359/359 hồ sơ được số hóa đạt 100%

3) Minh Tâm: 306/313 hồ sơ được số hóa đạt 97,8%

4) Tân Hưng: 559/782 hồ sơ được số hóa đạt 71,5%

5) Thanh An: 808/2273 hồ sơ được số hóa đạt 35,5%

6) Tân Khai: 1183/1353 hồ sơ được số hóa đạt 87,4%

7) Tân Quan: 261/272 hồ sơ được số hóa đạt 96%

8) Minh Đức: 148/151 hồ sơ được số hóa đạt 98%

9) Đồng Nơ: 312/871 hồ sơ được số hóa đạt 35,8%

10) Thanh Bình: 827/1446 hồ sơ được số hóa đạt 57,2%

11) Phước An: 463/465 hồ sơ được số hóa đạt 99,6%

12) Tân Lợi: 810/817 hồ sơ được số hóa đạt 99,1%

13) Tân Hiệp: 164/165 hồ sơ được số hóa đạt 99,4%.

Đánh giá: tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC cấp huyện trong đó đạt thấp, Chi nhánh VPĐK, phòng Tài nguyên và Môi trường và các xã gồm: Thanh An, Đồng Nơ, Thanh Bình đạt tỷ lệ thấp.

Nguyên nhân do hồ sơ đầu vào nộp trực tiếp chiếm tỷ lệ cao: Phòng TNMT là 2435/6651 tổng số hồ sơ tiếp nhận; Chi nhánh VPĐK là 15504/19268 tổng hồ sơ tiếp nhận, xã Thanh An là 1449/2274 tổng hồ sơ tiếp nhận, xã Đồng Nơ 558/971 tổng hồ sơ tiếp nhận, xã Thanh Bình là 588/1446 tổng hồ sơ tiếp nhận.

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ;

Trong niên độ báo cáo đơn vị đã tiếp nhận tổng cộng 36 PAKN qua Tổng đài 1022 Bình Phước và tại Bộ phận Một cửa huyện, nội dung kiến nghị chủ yếu liên quan đến lĩnh vực giải quyết trễ hẹn hồ sơ đất đai. Kết quả đã giải quyết kịp thời 36/36 PAKN.

6. Phân công nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa huyện

Hiện tại Văn phòng HĐND và UBND huyện chưa thể ban hành Thông báo phân công nhiệm vụ cho CCVC tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa huyện, lý do cụ thể như sau: Văn phòng đã tham mưu UBND huyện ban hành các văn bản chỉ đạo gồm: Công văn số 610/UBND ngày 30/3/2023, ban hành CV số 1394/VP ngày 28/9/2023 về việc góp ý phân công nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa huyện nhưng chỉ nhận được 02 Quyết định cử công chức ra tiếp nhận là Phòng KTHT

và Phòng Lao động – TB&XH, còn Phòng TC-KH và Phòng Tư pháp chỉ gửi báo cáo khó khăn về việc cử người ra Một cửa tiếp nhận do số lượng công việc chuyên môn nhiều mà số lượng chuyên viên phòng hạn chế.

*** Đánh giá chung:**

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách TTHC có nhiều chuyển biến tích cực ở các phòng chuyên môn, Chi nhánh VPĐK đất đai, UBND các xã, thị trấn. Tuy nhiên vẫn còn nhiều hạn chế như: Trong công tác giải quyết TTHC vẫn để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn, không gửi thư xin lỗi đến người dân, công tác số hóa hồ sơ của một số đơn vị thực hiện không thường xuyên; công tác thực hiện phân cấp ủy quyền: các đơn vị chưa thật sự quan tâm chủ động, rà soát tham mưu UBND huyện.

II. Nhiệm vụ chủ yếu 03 tháng cuối năm 2023.

Văn phòng HĐND và UBND huyện kiến nghị lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có tồn tại, hạn chế đã được nêu mục 3,4, phần I khẩn trương chấn chỉnh, khắc phục, báo cáo kết quả về UBND huyện trước ngày **05/11/2023**.

2. Các phòng chuyên môn huyện khẩn trương gửi Tờ trình nội dung phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC về UBND huyện (thông qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) trước ngày **03/11/2023**.

3. Các cơ quan, đơn vị địa phương cần thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đảm bảo đúng thời hạn quy định. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu và xin lỗi người dân, doanh nghiệp đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị.

4. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chủ động, khẩn trương rà soát, đánh giá TTHC, thông qua đó, báo cáo UBND huyện phương án tổng thể cắt giảm, đơn giản hóa các nhóm quy định, TTHC trọng tâm, đang là rào cản, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; hoàn thành việc thực thi phương án đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, quy định kinh doanh, phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC đã được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch 302/KH-UBND ngày 18/10/2022. **Hoàn thành trong tháng 11/2023.**

5. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn rà soát, hoàn thiện số lượng và chất lượng cung cấp DVCTT (*toàn trình và một phần*) thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng DVCQG và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh (*đã công bố trước tháng 6/2023*) để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp, đồng bộ, cung cấp DVC trực tuyến trên CSDL DVCQG. Dịch vụ công trực tuyến (một phần là 106 thủ tục, toàn trình là 175 thủ tục) đạt tỷ lệ 91,8%; rà soát 25 thủ tục hành chính còn lại để chuyển sang thủ tục hành chính một phần, xây dựng chỉ tiêu kế hoạch năm 2024 đạt 95%, năm 2025 đạt 100% (chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện).

6. Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục thực hiện đánh giá và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (*theo số liệu trên cổng DVCQG*). Chủ động đôn đốc nhắc nhở các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn khắc phục các chỉ số đạt thấp như số hóa hồ sơ, chữ ký số, hồ sơ trễ hạn.

Trên đây là nội dung báo cáo Kết quả triển khai, thực hiện cải cách thủ tục hành chính 9 tháng đầu năm và phương hướng 3 tháng cuối năm 2023. Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo UBND huyện xem xét, cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn;
- Chi nhánh VPĐK;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, Cv (Trang);
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Đăng Ngãi