

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh tại Hội thảo Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trực tuyến hướng tới chính quyền số trên địa bàn tỉnh Bình Phước

Ngày 17/8/2023, tại Trường Chính trị tỉnh, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh và Tiến sỹ Bùi Phương Đình - Viện trưởng Viện Xã hội học và Phát triển, Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh đồng chủ trì Hội thảo "Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trực tuyến hướng tới chính quyền số trên địa bàn tỉnh Bình Phước".

Thành phần tham dự Hội thảo, gồm có:

- Đoàn công tác Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh.
- Đại diện lãnh đạo các sở, ngành: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Trường Chính trị tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Viễn thông Bình Phước, Viettel Bình Phước, Bưu điện tỉnh Bình Phước; đại diện lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; đại diện lãnh đạo: UBND xã Đa Kia, UBND xã Phước Minh, UBND xã Thuận Lợi, UBND xã Tân Hòa.

Qua ý kiến đánh giá của Chuyên gia phân tích chính sách (UNDP) về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PaPi) tỉnh Bình Phước năm 2022, các nội dung báo cáo tham luận và đánh giá của Đoàn công tác về thực trạng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Trần Tuyết Minh kết luận như sau:

I. Về nhiệm vụ chung

Yêu cầu lãnh đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện tập trung triển khai, thực hiện 04 nhiệm vụ liên quan đến việc nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp như sau:

- Việc công khai, minh bạch thông tin phải đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời trên nhiều phương tiện giúp người dân, doanh nghiệp có thể giám sát việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến của chính quyền. Quá trình công khai, minh bạch thực hiện bằng nhiều ngôn ngữ khác nhau, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và vùng đồng bào dân tộc thiểu số dễ dàng tiếp cận, dễ hiểu từ đó tạo sự đồng thuận trong thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục xây dựng các kênh thông tin tương tác giữa các cấp chính quyền với người dân, doanh nghiệp để hỗ trợ, tiếp nhận và xử lý một cách kịp thời những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công trực tuyến và cả dịch vụ công trực tiếp hướng đến mục tiêu phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là nhóm đối tượng yếu thế, nhóm đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu vùng xa.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức đặc biệt là nhóm cán bộ, công chức thực hiện công việc tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiểu biết, thay đổi tư duy và cách làm.

II. Về nhiệm vụ cụ thể

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và Viettel Bình Phước nghiên cứu Cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế để điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện Cổng dịch vụ công tỉnh Bình Phước theo hướng tương thích, thân thiện với người dùng. Kết quả thực hiện báo cáo về UBND tỉnh trước ngày **16/9/2023**.

- Tham mưu UBND tỉnh đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 cấp xã. Thời hạn hoàn thành trước ngày **25/8/2023**; báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày **29/8/2023**.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh như: Viettel, VNPT, Mobifone,.. tham mưu triển khai các trạm BTS, đặc biệt là khu vực biên giới, vùng đồng bào dân tộc, vùng "lõm" sóng cũng như phủ mạng internet phục vụ người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả Hội thảo và gửi báo cáo về UBND tỉnh trước ngày **30/8/2023**.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Phối hợp với Sở Nội vụ rà soát, đánh giá, thẩm định việc tổ chức thực hiện nội dung Mục 6 tại Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2023 của các sở, ngành và UBND cấp huyện. Trường hợp nội dung Kế hoạch còn chung chung, chưa có giải pháp cụ thể, rõ ràng để khắc phục những tồn tại, hạn chế thì yêu cầu thực hiện lại; báo cáo về UBND tỉnh (*thông qua Văn phòng UBND tỉnh*) trước ngày **30/8/2023**. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả thẩm định, kèm theo đề xuất (*nếu có*) về UBND tỉnh trước ngày **25/8/2023**.

- Tham khảo cách làm của tỉnh Hòa Bình trong việc hỗ trợ người dân tỉnh Hòa Bình vào Thành phố Hồ Chí Minh làm việc thực hiện các thủ tục hành chính (*không phải quay về nơi cư trú xin xác nhận, tạo thuận lợi cho việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến*). Báo cáo UBND tỉnh trước ngày **30/8/2023**, kèm theo đề xuất (*nếu có*).

3. Giao Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục rà soát, chỉ đạo Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai cho tổ chức và người dân nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định; không để xảy ra tình trạng ãnh ãu trong quá trình thực hiện.

4. Giao Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND cấp huyện tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức đánh giá chất lượng giáo dục cấp tiểu học trên phạm vi toàn tỉnh. Nội dung tham mưu gửi về UBND tỉnh trước ngày **30/8/2023**, tổ chức đánh giá chất lượng giáo dục cấp tiểu học hoàn thành trước ngày **30/9/2023**. Thành phần đánh giá, yêu cầu mời một số chuyên gia về lĩnh vực này cùng dự.

5. Giao Bảo hiểm xã hội tỉnh khẩn trương rà soát đối với thông tin 15.000 trẻ em cấp bảo hiểm y tế chưa xác thực với dữ liệu quốc gia về dân cư; cung cấp toàn bộ dữ liệu liên quan về Công an tỉnh trước ngày **25/8/2023** để rà soát, làm sạch dữ liệu thông tin.

6. Giao UBND cấp huyện rà soát việc công bố, công khai Quy hoạch sử dụng đất và Kế hoạch sử dụng đất trên website công thông tin điện tử của UBND cấp huyện. Thời hạn hoàn thành trước ngày **25/8/2023**; báo cáo về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) trước ngày **30/8/2023**.

UBND tỉnh thông báo đến các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành phần dự Hội thảo;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- LĐVP, các Phòng, TT;
- Lưu: VT, P.KSTTHC_(VY-01).

TL.CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG