

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỚN QUẢN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Hón Quản, ngày tháng năm 2023

V/v nâng cao Chỉ số Papi,
Chỉ số Sipas, Chỉ số Par index
năm 2023 của huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất huyện;
- Chi cục thuế Bình Long – Hón Quản;
- UBND các xã, thị trấn thuộc huyện.

Thực hiện Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2023. Đồng thời, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính (Par index), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas) và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) của huyện.

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 564/TTr-PNV ngày 06/6/2023,

Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, các đơn vị sự nghiệp và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

1.1. Đề cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Gắn kết quả cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hàng năm; thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

1.2. Triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính được Chủ tịch UBND huyện giao tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện ban hành kèm theo Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện và báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 20/6/2022**.

1.3. Căn cứ Báo cáo số 138/BC-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và địa phương báo cáo kết quả khắc phục tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm thấp và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023 theo Thông báo số 54/TB-UBND ngày 30/3/2023 của UBND huyện và gửi báo cáo về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 20/6/2023**

1.4. Đối với việc điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính (đối tượng điều tra là: Đại biểu HĐND huyện, Trưởng các phòng cơ quan

chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các xã, thị trấn):

- Giao Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện chỉ đạo, phổ biến, quán triệt, theo dõi, đôn đốc các cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý thuộc phạm vi khảo sát năm 2023 thực hiện khảo sát trực tuyến đảm bảo theo thời gian quy định.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm tuyên truyền đến các Đại biểu HĐND các cấp thực hiện tốt điều tra xã hội học để nhìn nhận tích cực hơn về thành quả, sự nỗ lực của các cấp, các ngành trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhằm phản ánh các thông tin chính xác, khách quan cải thiện, nâng cao kết quả khảo sát, nâng cao Chỉ số Par index.

- Các cơ quan, ban, ngành, UBND cấp xã chịu trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý thuộc phạm vi quản lý thực hiện điều tra xã hội học phản ánh các thông tin chính xác, khách quan nhằm cải thiện, nâng cao kết quả khảo sát, nâng cao Chỉ số Par index.

1.5. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, kết quả Chỉ số Papi, Chỉ số Sipas, Chỉ số Par index đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân để có sự nhìn nhận, đánh giá tốt hơn về nỗ lực của cấp chính quyền trong cải cách hành chính.

1.6. Thường xuyên khảo sát hài lòng người dân tổ chức để kịp thời nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân kịp thời khắc phục nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, nâng cao kết quả các Chỉ số. Phần đầu kết quả khảo sát thường xuyên tại Bộ phận Một cửa, trực tuyến trên dịch vụ công đạt trên 95% người dân, tổ chức hài lòng; kết quả khảo sát đột xuất đạt trên 85% người dân hài lòng (*khảo sát Sipas, khảo sát Papi*).

2. Đối với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện thực hiện nâng cao các Chỉ số:

2.1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện năm 2023 phần đầu tăng thứ hạng lĩnh vực Kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; hiện đại hóa hành chính nhà nước và Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC; cải tiến chế độ hội họp, giảm giấy tờ hành chính.

- Tham mưu UBND huyện thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao trong năm 2023. Khẩn trương rà soát công khai 100% TTHC và các quy định có liên quan trên Cổng dịch vụ công. Thời gian hoàn thành trước ngày **20/6/2023**. Đồng thời, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương công khai đầy đủ tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (*các tiêu chí, tiêu chí thành phần năm 2022 chưa đạt điểm tối đa*).

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về cải cách thủ tục hành chính; chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu giải pháp khắc phục tình trạng để hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nhiệm vụ được giao để kịp thời tham mưu UBND huyện chỉ đạo khắc phục, chấn chỉnh những vấn đề phát sinh.

2.2. Phòng Nội vụ

- Đối với Chỉ số Par index: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện năm 2023 phấn đấu tăng thứ hạng tại các lĩnh vực Chỉ đạo điều hành về cải cách hành; lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy; lĩnh vực cải cách chế độ công vụ.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hoàn thành 100% Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện tối thiểu 30% cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND cấp xã. Đồng thời, đôn đốc rà soát chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra. Thời gian hoàn thành trước ngày **30/11/2023**. Tăng cường kiểm tra đột xuất chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính (*kiểm tra không báo trước và mời Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện tham gia cùng*).

2.3. Phòng Tư pháp

Tham mưu UBND huyện tiếp tục phát huy những kết quả đạt được tại lĩnh vực cải cách thể chế.

2.4. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện năm 2023 phấn đấu tăng thứ hạng lĩnh vực cải cách tài chính công.

- Tổ chức thực hiện 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (*nếu có*). Đôn đốc, phối hợp tham mưu UBND huyện phê duyệt 80% trở lên số cơ sở nhà, đất trên địa bàn huyện quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ. Thời gian hoàn thành trước ngày **30/11/2023**.

2.5. Phòng Văn hóa Thông tin

- Tham mưu UBND huyện tiếp tục phát huy những kết quả đạt được tại lĩnh vực hiện đại hóa hành chính; đồng thời rà soát những tồn tại, hạn chế để đề ra những giải pháp khắc phục nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính của toàn huyện trong năm 2023 lĩnh vực hiện đại hóa hành chính và công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính nhằm nâng cao đánh giá tác động của cải cách đến hiện đại hóa hành chính của Đại biểu HĐND huyện, Trưởng các phòng cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện; Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

2.6. Phòng Kinh tế Hạ tầng huyện

Chủ trì phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng và số lượng về sáng kiến về cải cách hành chính. Đồng thời, đôn đốc các cơ quan,

ngành, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu, đăng ký sáng kiến mới, giải pháp cải tiến đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính.

Đảm bảo trong năm 2023 có ít nhất 03 sáng kiến hoặc giải pháp mới trong cải cách hành chính trở lên được công nhận. Thời gian hoàn thành trước ngày **30/10/2023**.

2.7. Phòng Tài nguyên và Môi trường

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất, Chi cục thuế Bình Long – Hớn Quản, Một cửa điện tử huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nâng cao chất lượng dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và dịch vụ cấp giấy phép xây dựng nhằm cải thiện Chỉ số Thủ tục hành chính. Phân tích, đánh giá những tồn tại và hạn chế, đưa những giải pháp giải quyết vấn đề ô nhiễm môi trường, ô nhiễm không khí.

2.8. Phòng Giáo dục – Đào tạo huyện

Chủ trì thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ giáo viên các cấp, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học.

2.9. Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội huyện

Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy định. Thời gian hoàn thành trước ngày **30/5/2023**.

2.10. Đài Truyền thanh – Truyền hình

Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện Đài truyền thanh. Tăng cường đưa tin về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ hành chính công và ý kiến của người dân, tổ chức về chất lượng dịch vụ hành công, chất lượng dịch vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, kết quả chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Thông tin thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

2.11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Phối hợp với UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công. Đồng thời, phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện trong việc khảo sát Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

Tổ chức tuyên truyền trong nhân dân về 08 nội dung của Chỉ số Papi gắn với tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở xã, phường, thị trấn; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương. Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận

Tổ quốc các cấp, trong đó phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

3. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương xây dựng Kế hoạch, chương trình nâng cao các chỉ số cải cách hành chính theo lĩnh vực đơn vị đã được phân công phụ trách và gửi về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 20/6/2023**.

4. Giao Phòng Nội vụ thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nội dung Công văn này. Đồng thời, chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra kết quả thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số tại các cơ quan, đơn vị, địa phương và báo cáo kết quả về UBND huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc huyện;
- Văn phòng ĐKQSDĐ huyện;
- Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CV (Trang);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Thị Kim Oanh