

Số: /SNV-CCHC

Bình Phước, ngày tháng năm 2023

V/v đơn đốc triển khai thực hiện  
nhiệm vụ nâng cao Chỉ số CCHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 31/5/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 1763/UBND-NC về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2023.

Thực hiện Thông báo số 267/TB-UBND ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Thông báo kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trần Tuyết Minh tại Hội thảo Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trực tuyến hướng tới chính quyền số trên địa bàn tỉnh Bình Phước. Trong đó, giao Văn Phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Nội vụ rà soát, đánh giá, thẩm định việc tổ chức thực hiện nội dung tại Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2023 của các sở, ngành và UBND cấp huyện. Trường hợp nội dung Kế hoạch còn chung chung, chưa có giải pháp cụ thể, rõ ràng để khắc phục những tồn tại, hạn chế thì yêu cầu thực hiện lại.

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, Sở Nội vụ đã tiến hành rà soát văn bản của các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện trong tổ chức triển khai thực hiện Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Theo đó, phần lớn các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện đã triển khai thực hiện theo đúng tiến độ. Tuy nhiên, vẫn còn một số sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện văn bản triển khai thực hiện còn chung chung chưa bám sát nội dung Công văn số 1763/UBND-NC; một số sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện chưa triển khai mà triển khai lồng ghép trong nhiệm vụ thường xuyên (có Phụ lục kết quả gửi kèm theo).

Để việc triển khai thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số cải cách hành chính theo đúng tinh thần Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 và Thông báo số 267/TB-UBND ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đồng thời, có cơ sở tổng hợp, báo cáo tiến độ kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh.

Sở Nội vụ - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh đề nghị các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện:

1. Tổng hợp báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ tại Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ).

2. Đối với các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện chưa ban hành văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Công văn số 1763/UBND-NC hoặc đã ban hành văn bản triển khai thực hiện nhưng nội dung còn chung chung chưa bám sát Công văn số 1763/UBND-NC khẩn trương tiến hành rà soát và thực hiện triển khai theo quy định.

Thời gian tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ và gửi văn bản triển khai về Sở Nội vụ trước **ngày 06/9/2023** để Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh./.

*(Gửi kèm Công văn: Phụ lục kết quả các sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện triển khai thực hiện Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh).*

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c)
- Như trên;
- Lưu: VT, VP, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Thị Bé Năm**

**PHỤ LỤC**

**Kết quả các sở, ngành và UBND cấp huyện triển khai thực hiện Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh**

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị                | Văn bản triển khai  | Kết quả rà soát  |
|-----|------------------------------------|---|--|
| 1   | Sở Kế hoạch và Đầu tư              | Kế hoạch số 1390/KH-SKHĐT ngày 08/6/2023 về việc Kiểm tra thực hiện cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư  | Kế hoạch triển khai còn chung chung. Kế hoạch chưa thể hiện nội dung tại mục 7.6 Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh   |
| 2   | Sở Xây dựng                        | Công văn số 1687/SXD-VP ngày 08/6/2023 về việc Nâng cao chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng   | Nội dung văn bản triển khai phần lớn đã đảm bảo. Tuy nhiên, chưa giao nhiệm vụ, tiến độ thực hiện cụ thể đối với từng phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc  |
| 3   | Sở Công Thương                     | Kế hoạch số 54/KH-SCT ngày 16/6/2023 về việc Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của Sở Công Thương   | Nội dung Kế hoạch phần lớn đã đảm bảo. Tuy nhiên, chưa giao nhiệm vụ, tiến độ thực hiện cụ thể đối với từng phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc  |
| 4   | Sở Lao động, Thương binh và Xã hội | - Công văn số 965/SLĐTBXH-QLLVXH ngày 2/6/2023 về việc chấn chỉnh công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo;<br>- Kế hoạch số 59/KH-SLĐTBXH ngày 29/6/2023 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) | - Nội dung công văn số 965/SLĐTBXH-QLLVXH ngày 2/6/2023 đảm bảo.<br>- Kế hoạch số 59/KH-SLĐTBXH ngày 29/6/2023 chưa giao nhiệm vụ, tiến độ thực hiện cụ thể đối với từng phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị          | Văn bản triển khai  | Kết quả rà soát  |
|-----|------------------------------|---|--|
| 5   | Sở Giao thông vận tải        | Kế hoạch số 38/KH-SGTVT ngày 26/6/2023 về việc Khắc phục những tồn tại hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi) năm 2022 của tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas), Chỉ số cải cách hành chính (Par index) năm 2023 tại Sở Giao thông vận tải | Nội dung Kế hoạch phần lớn đã đảm bảo. Tuy nhiên, chưa giao nhiệm vụ, tiến độ thực hiện cụ thể đối với từng phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc  |
| 6   | Sở Ngoại vụ                  | Kế hoạch số 52/KH-SNgV ngày 11/8/2023 về việc Nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Pax index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (Sipas); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Papi) năm 2023  | Kế hoạch đã đảm bảo nội dung. Tuy nhiên, triển khai chậm so với quy định   |
| 7   | Sở Tài chính                 | Kế hoạch số 2028/KH-STC ngày 29/6/2023 về việc Nâng cao chỉ số CCHC tỉnh năm 2023 thuộc lĩnh vực tài chính công do Sở Tài chính tham mưu  | Kế hoạch đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 8   | Sở Khoa học và Công nghệ     | Công văn số 944/SKH-CN-QLKH-CN ngày 14/6/2023 về việc phối hợp triển khai chỉ đạo của UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính   | Đã ban hành Công văn số 945/SKH-CN-QLKH-CN ngày 14/6/2023 về phối hợp với các sở, ngành, địa phương trong việc nâng chất lượng, số lượng sáng kiến CCHC. Tuy nhiên, chưa ban hành Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ nâng cao các Chỉ số tại mục 1, 2, 3, 4, 6 Công văn số 1763/UBND-NC. |
| 9   | Sở Thông tin và Truyền thông | Kế hoạch số 53/KH-STTTT ngày 26/6/2023 về việc Nâng cao các chỉ số CCHC năm 2023  | Kế hoạch đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 10  | Sở Nội vụ                    | Công văn số 1094/SNV-CCHC ngày 06/6/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ CCHC   | Văn bản triển khai đã đảm bảo nhiệm vụ được giao   |
| 11  | Sở Giáo dục và Đào tạo       | Công văn 1881/SGDDĐT-VP ngày 14/6/2023 về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2023  | Nội dung Văn bản triển khai phần lớn đã đảm bảo. Tuy nhiên, giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học còn chung chung.   |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị             | Văn bản triển khai  | Kết quả rà soát   |
|-----|---------------------------------|---|---|
| 12  | Sở Y tế                         | Kế hoạch số 2400/KH-SYT ngày 27/6/2023 về việc Khắc phục các tồn tại, hạn chế Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022, nâng cao Chỉ số năm 2023 và những năm tiếp theo  | Kế hoạch đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao   |
| 13  | Sở Tài nguyên và Môi trường     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn số 1763/STNMT-VP ngày 13/7/2023 về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2023</li> <li>- Quyết định số 396/QĐ-STNMT ngày 11/8/2023 về thành lập Tổ kiểm tra thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai tại Chi nhánh VPĐKDD các huyện, thị xã, thành phố: Đồng Xoài, Bình Long, Chơn Thành, Đồng Phú và Bù Đăng</li> </ul> | Văn bản triển khai đã đảm bảo nội dung. Tuy nhiên, triển khai chậm so với quy định  |
| 14  | Sở Nông nghiệp và PTNT          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 45/KH-SNN-VP ngày 8/5/2023 về nâng cao chỉ số CCHC năm 2023;</li> <li>- Công văn số 1250/SNN-VP ngày 11/6/2023 về tiếp tục nâng cao chỉ số CCHC của Sở NN và PTNT</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch số 45/KH-SNN-VP ngày 8/5/2023 còn chung chung chưa phân công nhiệm vụ cụ thể các Phòng, ban chuyên môn</li> <li>- Công văn số 1250/SNN-VP ngày 11/6/2023 đã đảm bảo nội dung thực hiện nhiệm vụ tại mục 7.8 Công văn số 1763/UBND-NC</li> </ul> |
| 15  | Sở Tư pháp                      | Công văn số 857/STP-T.Tr ngày 02/6/2023 v/v triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh năm 2023   | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao   |
| 16  | Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | Kế hoạch số 2223/KH-SVHTTDL ngày 27/7/2023 về việc Nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023   | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao   |

| Stt | Tên cơ quan, đơn vị     | Văn bản triển khai  | Kết quả rà soát  |
|-----|-------------------------|---|--|
| 17  | Văn phòng UBND tỉnh     | Kế hoạch số 1310/KH-VPUBND ngày 01/6/2023 về việc Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách tư pháp năm 2023 tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh  |  |
| 18  | Thanh tra tỉnh          |   | Chưa thực hiện triển khai nội dung theo Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh  |
| 19  | Ban Dân tộc             | Công văn số 338/BDT-VP ngày 23/6/2023 về việc thực hiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023  | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 20  | Ban Quản lý khu kinh tế |   | Chưa thực hiện triển khai nội dung theo Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh  |
| 21  | Thành phố Đồng Xoài     | KH số 166/KH-UBND ngày 14/6/2023 về việc Khắc phục, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)   | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 22  | Thị xã Bình Long        | Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 26/6/2023 về việc Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn thị xã Bình Long năm 2023 | Văn bản triển khai đã đảm bảo các nội dung theo nhiệm vụ của UBND thị xã Bình Long. Tuy nhiên, về thời gian thực hiện các nhiệm vụ vẫn còn chung chung, nhất là đối với các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số Sipas ( <i>địa phương được chọn khảo sát năm 2022</i> ) |

| <b>Stt</b> | <b>Tên cơ quan, đơn vị</b> | <b>Văn bản triển khai</b>   | <b>Kết quả rà soát</b>   |
|------------|----------------------------|---|--|
| 23         | Thị xã Phước Long          | Công văn số 745/UBND-NC ngày 03/7/2023 về việc triển khai Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh                       | Văn bản triển khai còn chung chung, chưa căn cứ kết quả đánh giá 3 Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS tại Báo cáo số 61/BC-SNV ngày 17/4/2023, Báo cáo số 79/BC-SNV ngày 22/5/2022 và Báo cáo số 80/BC-SNV ngày 22/5/2022 của Sở Nội vụ để đưa ra các giải pháp khắc phục |
| 24         | Huyện Lộc Ninh             | Công văn số 1802/UBND-NC ngày 23/6/2023 về việc Nâng cao chỉ số CCHC huyện năm 2023   | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 25         | Huyện Bù Đốp               | Công văn số 858/UBND-NC ngày 07/6/2023 về việc Yêu cầu thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao chỉ số CCHC tỉnh Bình Phước năm 2023 | Văn bản triển khai còn chung chung, chưa căn cứ kết quả đánh giá 3 Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS tại Báo cáo số 61/BC-SNV ngày 17/4/2023, Báo cáo số 79/BC-SNV ngày 22/5/2022 và Báo cáo số 80/BC-SNV ngày 22/5/2022 của Sở Nội vụ để đưa ra các giải pháp khắc phục |
| 26         | Huyện Hớn Quản             | Công văn số 1138/UBND-NC ngày 08/6/2023 về việc nâng cao Chỉ số Papi, Chỉ số Sipas, Chỉ số Par index năm 2023 của huyện               | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 27         | Huyện Chơn Thành           |   | Chưa thực hiện triển khai nội dung theo Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh  |
| 28         | Huyện Bù Đẳng              |   | Chưa thực hiện triển khai nội dung theo Công văn số 1763/UBND-NC ngày 31/5/2023 của UBND tỉnh  |
| 29         | Huyện Đồng Phú             | Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/6/2023 về việc Nâng cao chỉ số CCHC năm 2023  | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |
| 30         | Huyện Bù Gia Mập           | Công văn số 914/UBND-NC ngày 28/8/2023 về việc tiếp tục nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện                        | Kế hoạch đã đảm bảo nội dung. Tuy nhiên, triển khai chậm so với quy định   |
| 31         | Huyện Phú Riềng            | Công văn số 1060/UBND-NC ngày 03/07/2023 về việc nâng cao chỉ số CCHC huyện năm 2023  | Văn bản triển khai đã đảm bảo theo nhiệm vụ được giao  |

