

Số: /KH-UBND

Hón Quản, ngày tháng 03 năm 2025

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn huyện Hón Quản

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025,

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 04/03/2025 của UBND tỉnh Bình Phước truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn tỉnh;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện tại Tờ trình số 194/TTr-VP ngày 19/3/2025, Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025 trên địa bàn huyện, gồm các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Mục tiêu nhằm tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, văn bản của trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chỉ số PCI, PAPI của huyện, tạo môi trường đầu tư thông thoáng và minh bạch, bảo đảm bình đẳng và cạnh tranh trong tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành trong hoạt động truyền thông về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; đảm bảo thực hiện có hiệu quả, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho người dân; xác định việc triển khai Đề án 06/CP tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị.

2. Yêu cầu

- Hoạt động truyền thông bám sát các chủ đề, chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong năm 2025.

- Đa dạng phương thức truyền thông; kết hợp giữa phương thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân. Hoạt động tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú, thu hút; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền theo các chủ đề trong năm; vai trò, ý nghĩa của nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các cấp chính quyền trên địa bàn huyện;

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương; văn bản triển khai của UBND tỉnh, UBND huyện về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Tập trung tuyên truyền các chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ và văn bản triển khai, kết quả triển khai qua từng giai đoạn trên địa bàn huyện;

- Tuyên truyền, khẳng định quyết tâm chính trị của các cấp chính quyền trong việc thực hiện và kết quả đạt được trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Tiếp tục tuyên truyền về trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân; trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên

chức được phân công của các cơ quan có thẩm quyền trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính;

- Bám sát các mục tiêu nhiệm vụ trọng tâm tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Tuyên truyền các quy định mới, nổi bật về TTHC, dịch vụ công trực tuyến đến cá nhân, tổ chức; trong đó, chú trọng các lĩnh vực như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, xây dựng, hộ tịch, công chứng, các chế độ chính sách liên quan đến lao động, thương binh và xã hội, y tế và nhóm TTHC liên thông liên quan đến Đề án 06/CP...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, tổ chức chính trị - xã hội, người đứng đầu cơ quan hành chính trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC

- Đẩy mạnh tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục tuyên truyền thông tin về TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền trên địa bàn huyện; hỗ trợ, hướng dẫn người dân việc tra cứu thông tin về dịch vụ công, tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và những hiệu quả, lợi ích trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tăng cường công tác tuyên truyền các lợi ích của việc tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến, cấp kết quả TTHC điện tử, chứng thực điện tử,... phục vụ cho việc hình thành, khai thác kho dữ liệu cá nhân.

- Tuyên truyền, công khai minh bạch các chỉ số, kết quả triển khai nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Chú trọng tuyên truyền các Đề án, dự án về mô hình mới; nhóm TTHC liên thông, TTHC/nhóm TTHC ưu tiên được rà soát, đánh giá tái cấu trúc quy trình giải quyết hoặc được đơn giản hóa theo thẩm quyền của UBND tỉnh Bình Phước; TTHC được rà soát cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân, doanh nghiệp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trong năm 2025.

c) Các nội dung tuyên truyền khác

- Công khai, minh bạch thông tin về TTHC; các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận các phản ánh kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính và quy định hành chính; đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền quyền giải quyết của cấp huyện, xã và thị trấn;

- Nhân rộng các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình trong cải cách thủ tục hành chính, các phương án đơn giản hóa TTHC có hiệu quả áp dụng trên địa

bàn huyện; biểu dương tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp tích cực trong công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng các kênh thông tin trên các nền tảng số, đặc biệt các kênh thông tin nhanh, kịp thời giải đáp vướng mắc, tháo gỡ khó khăn liên quan đến quá trình thực hiện các thủ tục hành chính (*chuyên mục giải đáp, tổng đài hỗ trợ, mô hình hỗ trợ, hướng dẫn...*) phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng đơn vị.

2. Cách thức truyền thông

a) *Thông tin, tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng: Trang thông tin điện tử của huyện, Đài Truyền thanh và Truyền hình huyện; Trang thông tin điện tử của xã và thị trấn, hệ thống truyền thanh xã, thị trấn.*

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, video clip, ảnh... về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền được đăng tải, xuất bản, phát sóng trên các phương tiện thông tin đại chúng;

- Xây dựng chương trình, chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề về các nội dung cần tuyên truyền; đa dạng hình thức tuyên truyền trên các phương tiện về các nội dung cần thông tin, tuyên truyền; tuyên truyền nội dung về các buổi Hội nghị, hội thảo, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

b) Xây dựng các sản phẩm, ấn phẩm truyền thông

Phát hành bản tin về nhiệm vụ, công tác nhằm cập nhật, định hướng thông tin thường xuyên trên các phương tiện truyền thông. Phát hành tạp chí, biển quảng cáo, tờ rơi, áp phích; bản tin tuyên truyền việc miễn giảm phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến hoặc các hình thức khác tuyên truyền, hướng dẫn người dân trong việc tiếp cận, sử dụng, gửi phản ánh kiến nghị đối với dịch vụ công hoặc các quy định có liên quan.

c) Phối hợp các cơ quan chuyên môn tỉnh tổ chức các hội nghị giao ban, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

d) Các hình thức khác

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng, hội, nhóm, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn huyện;

- Sử dụng hiệu quả các nền tảng số, các kênh tương tác, mạng xã hội như: facebook, zalo, youtube, tiktok hoặc thông qua tin nhắn SMS trên ứng dụng di động từ các nhà mạng.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị sử dụng nguồn kinh phí không thường xuyên (kinh phí cho hoạt động truyền thông) đã giao trong năm 2025; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã và thị trấn

Theo chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị, địa phương xây dựng Kế hoạch truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2025; tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả.

2. Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện

Chủ động phối hợp Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin, các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã và thị trấn xây dựng Chương trình, Kế hoạch truyền thông thu hút về nội dung và hình thức.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện, các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc triển khai có hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- TTHU, TT. HĐND huyện;
- Q.CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CV: NC;
- Lưu: VT.

Q. CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hạ