

Số: 321/BC-TTYT

Hón Quán, ngày 07 tháng 7 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri với đại biểu HĐND huyện trước kỳ họp thứ 17 HĐND huyện khóa XI của Trung tâm Y tế huyện Hón Quán**

Thực hiện công văn số 935/UBND-KTTH của UBND huyện Hón Quán về việc tham mưu giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri với đại biểu HĐND huyện trước kỳ họp thứ 17 HĐND huyện khóa XI.

Trung tâm Y tế huyện Hón Quán giải trình như sau:

#### **I. Giải trình cho ý kiến của Bà Nguyễn Lý Hoàng Phi như sau:**

##### **1. Về vấn đề thiếu thuốc thành phẩm Y học cổ truyền trong những tháng trước:**

- Tất cả các gói thầu về thuốc Tân dược, Đông Y, VTYT, hóa chất hiện nay ở các đơn vị huyện, thị đều do Sở Y Tế đầu thầu tập trung.
- Theo QĐ 268/QĐ-SYT ngày 24/7/2019 của SYT Bình Phước về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu cho gói thành phẩm Y học Cổ truyền 2019-2020 thì có rất nhiều thuốc không đạt tiêu chí tham dự thầu nên đã bị rút khỏi danh mục tham gia thầu, dẫn đến tình trạng không đủ thuốc Đông Y cho các đơn vị sử dụng. Nhưng thực tế thì các thuốc Đông y cũng chỉ để hỗ trợ trong điều trị một số bệnh lý đơn giản, trong khi đó danh mục Thuốc Tân dược thì đa dạng và phong phú phù hợp với mô hình bệnh tật tại địa phương.

- Hiện tại ( từ giữa tháng 6/2020) do có kết quả của gói thầu bổ sung nên danh mục thuốc Đông y đã có tương đối đầy đủ để phục tốt cho nhu cầu của người bệnh.

##### **2. Về việc ở Bệnh viện Công ty Cao su Bình Long có thuốc Đông Y mà Trung tâm không có:**

- Các Bệnh viện của công ty Cao su( kể cả các Phòng khám đa khoa tư nhân được khám bảo hiểm) không nằm trong sự quản lý của Sở Y Tế tỉnh nên các đơn vị đó được phép áp thầu tất cả các thuốc đã được trúng thầu trong cả nước miễn sao đúng tuyến sử dụng thuốc theo quy định của Bộ Y tế.

##### **3. Về việc BHXH xuất toán thuốc tại TYT Tân Lợi:**

- Hiện nay việc thanh quyết toán thuốc bảo hiểm đều là do hệ thống phần mềm ảnh xạ tự động, nên việc bị xuất toán một số thuốc tại Trạm là do có thể khi Trạm nhập thuốc về đầy dữ liệu lên hệ thống chưa chuẩn nên sẽ bị hệ thống tự động đẩy ra.
- Một số Trạm cũng bị tình trạng tương tự và đã phát hiện ra được sai là do cập nhật dữ liệu không đúng.
- Do BHXH Tỉnh chưa kịp xuất ra được lý do chi tiết cho Trạm biết. Nên khi có lý do chi tiết của BHXH gửi thì TTYT sẽ báo cho Trạm được biết cụ thể hơn.

## II. Giải trình cho ý kiến của Bà Nguyễn Thị Vụ như sau:

- Bệnh nhân Nguyễn Thị Vụ có điều trị ngoại trú tại khoa Y học Cổ truyền – Phục hồi chức năng tại Trung tâm Y tế huyện Hớn Quản từ ngày 26/03/2020 đến hết ngày 31/03/2020. Trên thực tế Bệnh nhân có đến điều trị tại khoa vào ngày 26 và ngày 27/3/2020. Vì Bệnh nhân điều trị ngoại trú nên các ngày điều trị tiếp theo trừ 2 ngày thứ 7 và chủ nhật (28-29/3/2020) thì Hành chính khoa có liên lạc với Bệnh nhân tới điều trị nhưng không liên lạc được sau 2 ngày khoa YHCT-PHCN tiến hành xuất hồ sơ cho bệnh nhân.

- Vì đặc thù trong việc khám và điều trị ngoại trú tại khoa, khi bệnh nhân nhập viện đội ngũ Y Bác sĩ tại khoa đã tư vấn điều trị 1 liệu trình tối thiểu 2 tuần (10 ngày điều trị) để đúng thời gian và giúp cho việc điều trị bệnh được tốt nhất.

- Khi bệnh nhân đồng ý thực hiện thủ thuật có viết giấy cam kết điều trị, và khi Bệnh nhân nghỉ hoặc ngừng điều trị phải báo cho Khoa để tiện cho việc sắp xếp lượng bệnh nhân điều trị và việc xuất hồ sơ. Nhưng bệnh nhân Nguyễn Thị Vụ tự ý nghỉ không báo cho khoa nên việc xuất hồ sơ cho bệnh nhân bị chậm trễ.

- Có nhiều trường hợp bệnh nhân đã nhập viện và điều trị 1 ngày sau đó ngưng điều trị 1 ngày, Khoa tiến hành xuất hồ sơ thì hôm sau bệnh nhân đến điều trị lại thì khoa tiếp tục nhập hồ sơ. Việc đó gây khó khăn trong công tác chuyên môn và nhân lực làm việc của đội ngũ Y, Bác sĩ trong khoa vì vậy để thuận tiện trong việc điều trị, khi không liên lạc được với bệnh nhân từ 2- 3 ngày thì khoa tiến hành xuất hồ sơ.

Trên đây là giải trình ý kiến của Trung tâm Y tế huyện Hớn Quản của cư tri trước kỳ họp thứ 17 HĐND huyện khóa XI.

*nh*

### Nơi nhận:

- UBND huyện.
- Lưu: VT, KHN.V.



GIÁM ĐỐC

BS. CKI *Trần Đình Tuấn*