

NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
CHI NHÁNH HUYỆN HÓN QUẢN – TBP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /NHNo-HC
V/v Trả lời cử tri Thị Bé Lan trong kỳ họp
HĐND huyện Hón Quản

Hón Quản, ngày tháng 12 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Huyện Hón Quản

Cử tri Thị Bé Lan - ấp Thuận An – xã Thanh An

Ngày 09/12/2020, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh huyện Hón Quản có nhận được công văn số: 1875/UBND-KTTH V/v "Giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri với đại biểu HĐND huyện trước kỳ họp thứ XVI, HĐND huyện khóa XI" chuyển nội dung ý kiến của cử tri Thị Bé Lan - ấp Thuận An – xã Thanh An: "Đề nghị Ban Giám đốc Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh huyện Hón Quản nhắc nhở, chấn chỉnh nhân viên điểm giao dịch tại xã Tân Hưng về thái độ, lời nói, cử chỉ của nhân viên tại điểm giao dịch này khi giao tiếp với người dân".

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh huyện Hón Quản xin trả lời nội dung này như sau:

Trước tiên, Ngân hàng xin chân thành cảm ơn sự ủng hộ, góp ý của cử tri Thị Bé Lan để Ngân hàng ngày càng hoàn thiện, phục vụ tốt hơn trong thời gian sắp tới. Ngân hàng xin tiếp thu ý kiến, nghiêm túc chấn chỉnh lại thái độ, tác phong giao dịch của cán bộ nhân viên tại phòng giao dịch Tân Khai cũng như trong toàn chi nhánh để không mắc phải những sai sót đáng tiếc, để ảnh hưởng đến hình ảnh của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh huyện Hón Quản nói riêng cũng như Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu TH



GIÁM ĐỐC

Trương Minh Trung