

TRẢ LỜI CHẤT VẤN ĐẠI BIỂU TẠI KỶ HỌP HĐND HUYỆN CUỐI NĂM 2021

Kính thưa các vị đại biểu HĐND huyện!

Thời gian qua, việc ứng dụng Dịch vụ công trực tuyến là một nội dung quan trọng trong tiến trình cải cách hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giao dịch, tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn giúp giảm áp lực giấy tờ trong công việc của các cơ quan quản lý nhà nước.

Trong 02 năm qua, thực hiện quyết tâm của UBND tỉnh về việc đẩy nhanh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. UBND huyện đã quyết liệt trong công tác triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Đồng thời, tổ chức bồi dưỡng nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và cán bộ, công chức các xã, thị trấn. Song song đó, hệ thống một cửa điện tử huyện và 13 xã đã được đầu tư trang bị máy móc, thiết bị, phần mềm, đường truyền cơ bản đáp ứng việc tiếp nhận và trả kết quả các TTHC và đảm bảo khả năng liên thông giữa các cơ quan, đơn vị.

Cùng với sự nỗ lực, chủ động vào cuộc tích cực của các cơ quan, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn. Kết quả tăng vượt bậc từ 0% trước ngày 19/5/2020 lên 83% vào cuối năm 2020. Đến nay, tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4 trên địa bàn huyện đạt 97%, tăng 14 % so với năm 2020 cho thấy sự quyết tâm trong việc cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, thực tế cho thấy mức độ quan tâm, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn rất thấp. Những kết quả đạt được trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thời gian qua, cơ bản vẫn do công chức ở bộ phận 1 cửa huyện và các xã, thị trấn hỗ trợ, đăng kí và nộp hồ sơ giúp người dân như ý kiến chất vấn của đại biểu Bùi Đình Lợi – đại diện Tổ đại biểu ứng cử thị trấn Tân Khai.

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 chưa phát huy hiệu quả như: công tác tuyên truyền dịch vụ công mức độ 3, 4 còn hạn chế; hạ tầng công nghệ thông tin chưa đáp ứng: có những nơi chưa có cáp quang, mạng 3G, 4G... ; trình độ và điều kiện sử dụng các trang thiết bị công nghệ thông tin chưa đảm bảo, nhất là tại các địa phương có đông đồng bào dân tộc thiểu số; tâm lý của người dân lo ngại về sự mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công, hoặc sự chưa rõ ràng về việc chứng thực cho các hồ sơ pháp lý trên mạng;

người dân hầu hết ít sử dụng tài khoản ngân hàng và các dịch vụ thanh toán trực tuyến nên việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ gặp nhiều khó khăn.

Do đó, mong các đại biểu hết sức thông cảm, chia sẻ với khó khăn trong việc thực hiện, đây là khó khăn chung của cả tỉnh chứ không riêng huyện Hớn Quản.....

Để triển khai thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong thời gian tới. Đặc biệt, trong bối cảnh dịch bệnh diễn biến phức tạp cần tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng và các kênh giao tiếp qua Internet, mạng xã hội; sử dụng tối đa các phương tiện, hình thức hội họp trực tuyến, trao đổi qua email, tin nhắn điện thoại, từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, góp phần thực hiện thành công lộ trình xây dựng Chính phủ điện tử, tiến tới Chính phủ số.