

BUU ĐIỆN TỈNH BÌNH PHƯỚC  
BUU ĐIỆN HUYỆN HÓN QUẢN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 /BĐHQ.

Hón Quản, ngày 22 tháng 07 năm 2022

V/v chuẩn bị nội dung và trả lời  
chất vấn tại kỳ họp giữa năm 2022

Kính thưa! Chủ tọa kỳ họp  
Kính thưa! Quý vị đại biểu  
Cùng toàn thể các vị khách quý

Căn cứ HĐTĐN số 01/2021/BĐTBP/CATBP ngày 04/03/2021 giữa Công an tỉnh Bình Phước và Bưu điện tỉnh Bình Phước về cung cấp dịch vụ chuyển phát thẻ Căn cước công dân (CCCD);

Căn cứ công văn số: 1253/UBND-NC ngày 14 tháng 07 năm 2022 về việc chuẩn bị nội dung và trả lời chất vấn tại kỳ họp giữa năm 2022;

Bưu điện huyện Hón Quản xin báo cáo như sau:

**Nội dung kiến nghị:** Nhiều người dân bức xúc phản ánh khi đi làm thẻ CCCD (đợt 1) đã đóng phí dịch vụ để nhận kết quả tại nhà, tuy nhiên sau đó người dân phải ra Bưu điện huyện để nhận thẻ căn cước, số tiền đã đóng dịch vụ cũng không được trả lại.

Sau khi kiểm tra và xác minh, Bưu Điện Hón Quản có ý kiến trả lời như sau:

- Khi nhận CCCD từ Công an huyện chuyển về, đơn vị tiến hành phân chia thẻ theo từng địa bàn cụ thể của mỗi xã, sau đó phân cho Bưu tá của từng địa bàn để chuyển phát thẻ tới tận địa chỉ cho Khách hàng.

Đến nay thì hầu hết CCCD đã phát đến tận nhà cho khách hàng.

Tuy nhiên trong đó có 1 số trường hợp không phát được tại địa chỉ khách hàng như:

1. Khách hàng cung cấp địa chỉ không đúng, không tìm được nhà.
2. Khách hàng bị mất số điện thoại hoặc đổi sang dùng số điện thoại khác không thể liên hệ được.
3. Khách hàng là đối tượng đi làm ăn xa, địa chỉ đăng ký trả thẻ là công ty, xí nghiệp hoặc phòng trọ. Khi thẻ được bưu tá giao đến địa chỉ đăng ký nhận thẻ lúc ban đầu tiếp nhận thì người đó đã nghỉ làm hoặc chuyển chỗ ở, liên lạc bằng số điện thoại không được.

4. Phát đến nhà nhiều lần nhưng người nhận đi vắng.

Sau khi đã tổ chức phát nhiều lần tại địa chỉ Khách hàng, nhưng không phát được, các thẻ CCCD trên sẽ được bưu tá chuyển trả về lại Bưu cục lưu giữ trong tủ có khoá và mời người nhận đến nhận tại Bưu điện.

Trên đây là trả lời nội dung kiến nghị của Bưu Điện huyện Hớn Quản về việc chuẩn bị nội dung và trả lời chất vấn tại kỳ họp giữa năm 2022.

Bưu Điện Hớn Quản báo cáo để UBND huyện Hớn Quản được rõ và tiếp tục chỉ đạo thực hiện./.

Trân trọng kính chào!

*Nơi nhận:*

- Như trên;(báo cáo)
- Lưu BĐH

**GIÁM ĐỐC**

(đã ký)

**Đinh Thị Trang**