

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HÓN QUẢN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Hón Quản, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Về việc trả lời chất vấn tại kỳ họp giữa năm 2022

Thực hiện Công văn số 26/HĐND-TH ngày 09/6/2022 của Thường trực HĐND huyện về việc đề nghị giải trình ý kiến, kiến nghị của cử tri với đại biểu HĐND huyện trước kỳ họp thứ 4, HĐND huyện khóa XII,

UBND huyện báo cáo cụ thể như sau:

- **Nội dung 2:** Hiện nay các thửa đất bị biến động về ranh giới chiếm tỷ lệ rất lớn do số liệu đo đạc chính quy năm 2008 có sai sót, cụ thể như: Một số hộ dân trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số bị đo gộp thửa chung lại với nhau và hiện nay các hộ dân đã được cấp Giấy CNQSD đất khi có nhu cầu đo đạc tách thửa để chuyển nhượng hay tặng, cho QSD đất thì số liệu đo đạc của Chi nhánh VP.ĐKĐĐ huyện hoặc các Công ty đo đạc tư nhân đã được cấp phép không đúng với nhau (ranh hiện trạng sử dụng không đúng với ranh trên GCNQSD đất đã được cấp) nên ranh hiện trạng sử dụng của các hộ gia đình giáp ranh với nhau bị sai chông lán qua nhau, mặc dù khi xác minh thì có hộ ranh hiện trạng sử dụng đã được hình thành từ rất lâu (khoảng 20-30 năm), từ đó tình trạng tranh chấp về đất đai đang có chiều hướng tăng mạnh và diễn ra khá phức tạp công tác hòa giải và giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai gặp rất nhiều khó khăn, phức tạp, kéo dài gây tạo dư luận không tốt trong nhân dân. Đề nghị UBND huyện cho biết cách giải quyết vấn đề nêu trên là như thế nào?.

Trả lời: Huyện Hón Quản được thành lập từ năm 2009 với 13 đơn vị hành chính cấp xã; hồ sơ địa chính được kế thừa từ huyện Bình Long, trong đó Bản đồ địa chính được thành lập từ rất lâu như: Thị trấn Tân Khai lập năm 1999; xã Minh Đức, Minh Tâm lập năm 2000; xã Phước An lập năm 2002, xã An Phú lập năm 2005, xã Thanh An lập năm 2004; các xã Tân Hưng, Thanh Bình, Tân Lợi, Đồng Nơ, Tân Quan và xã An Khương lập năm 2008. Khi đo đạc thành lập bản đồ địa chính chính quy các xã nêu trên, UBND tỉnh, Sở ngành đã hợp đồng với các Công ty hành nghề đo đạc và bản đồ thực hiện, vào thời điểm đó máy móc và công nghệ đo đạc còn thô sơ, lạc hậu vì vậy dẫn đến sản phẩm bản đồ còn tồn tại nhiều sai sót và một trong những sai sót là trường hợp chông ranh đất giữa những hộ giáp ranh như phản ánh. Tuy nhiên, việc biến động ranh đất trong quá trình sử dụng đất phải căn cứ vào hiện trạng, quá trình sử dụng và nguồn gốc của từng trường hợp cụ thể mới có cơ sở trả lời và có hướng giải quyết phù hợp, không thể gom chung tất cả lại và đưa ra hướng giải quyết chung (vì mỗi thửa đất có quá trình và nguồn gốc sử dụng khác nhau).

Căn cứ Quyết định số 577/QĐ-UBND ngày 27/3/2019 của UBND tỉnh Bình Phước về việc đo đạc chỉnh lý bản đồ địa chính, đăng ký đất đai, lập hồ sơ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính huyện Hớn Quản thì những khu đất có biến động hoặc sai sót so với bản đồ địa chính trên địa bàn các xã sẽ được đo đạc, chỉnh lý (người dân không phải bỏ kinh phí đo đạc), những trường hợp có biến động UBND xã đã yêu cầu đơn vị đo đạc thực hiện đo đạc chỉnh lý biến động. Đến nay đơn vị đo đạc đang hoàn thiện bản đồ chỉnh lý của 13 xã, thị trấn, trình Sở Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm để đưa vào sử dụng. Khi bản đồ địa chính được chuẩn hóa, cùng với đó là hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai được xây dựng hoàn thiện đưa vào sử dụng sẽ hạn chế tình trạng tranh chấp đất đai, tạo thuận lợi cho việc giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai. Việc giải quyết đối với các trường hợp đo đạc biến động được quy định như sau:

- Trường hợp có sự chênh lệch diện tích giữa số liệu đo đạc thực tế với số liệu ghi trên giấy tờ được quy định tại Điều 100 của Luật này hoặc Giấy chứng nhận đã cấp mà ranh giới thửa đất đang sử dụng không thay đổi so với ranh giới thửa đất tại thời điểm có giấy tờ về quyền sử dụng đất, không có tranh chấp với những người sử dụng đất liền kề thì khi cấp hoặc cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất diện tích đất được xác định theo số liệu đo đạc thực tế. Người sử dụng đất không phải nộp tiền sử dụng đất đối với phần diện tích chênh lệch nhiều hơn nếu có.

- Trường hợp đo đạc lại mà ranh giới thửa đất có thay đổi so với ranh giới thửa đất tại thời điểm có giấy tờ về quyền sử dụng đất và diện tích đất đo đạc thực tế nhiều hơn diện tích ghi trên giấy tờ về quyền sử dụng đất thì phần diện tích chênh lệch nhiều hơn (nếu có) được xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất theo quy định.

- **Nội dung 4:** Thời gian qua dư luận và cử tri bức xúc phản ánh tình trạng chậm giải quyết hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Bộ phận Một cửa huyện. Báo cáo đánh giá tình hình kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm 2022 của UBND huyện cũng có nêu ra nguyên nhân của tình trạng này là “đầu năm 2022 do sót đất nên số lượng hồ sơ tăng khá nhiều, nhưng nguồn nhân lực mỏng...”. Vậy xin hỏi lãnh đạo UBND huyện đây có phải là nguyên nhân duy nhất không? Bởi vì thời gian qua dư luận phản ánh nhiều về tình trạng có “dịch vụ” làm sơ đất đai – Tức là người đi làm hồ sơ muốn giải quyết nhanh theo thời gian yêu cầu thì đưa tiền cho một số cá nhân ngoài xã hội để những người này thực hiện và đáp ứng được yêu cầu. Xin hỏi lãnh đạo UBND huyện có nắm bắt được dư luận về vấn đề này không? Đến nay huyện đã đưa ra những giải pháp gì để quyết liệt giải quyết vấn đề này? Và để giải quyết những hoài nghi của dư luận về việc có “dịch vụ” làm hồ sơ đất đai, thời gian tới lãnh đạo UBND huyện có chỉ đạo các cơ quan chức năng tiến hành kiểm tra, thanh tra hoạt động tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đất đai tại bộ phận một cửa huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan hay không ?

Trả lời:

Trong thời gian qua, tình trạng sốt đất diễn ra mạnh mẽ trên cả nước nói chung và trên địa bàn huyện Hón Quán nói riêng, hệ quả là số lượng hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai tăng đột biến. Cụ thể, số lượng hồ sơ tiếp nhận trong 5 tháng đầu năm **tăng lên 187%** lên so với cùng kỳ năm 2021 (19.063 hồ sơ (2022) /10.210 hồ sơ (2021)). Trong khi đó, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan chuyên môn không tăng thêm nhân sự nào.

- Về nhân sự giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai: đối với thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, huyện bố trí 05 cán bộ, nhân viên phụ trách tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện (bao gồm: 1 cán bộ tiếp nhận thủ tục đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, 2 cán bộ tiếp nhận thủ tục đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, 2 cán bộ phụ trách trả kết quả). Ngoài ra, huyện bố trí thêm 01 cán bộ kiểm tra, hướng dẫn, bổ sung hồ sơ trước khi người dân lấy số thứ tự, nếu đầy đủ sẽ hướng dẫn lấy số thứ tự, nộp hồ sơ và do tình hình dịch bệnh nên huyện bố trí máy bốc số, ghế ngồi theo thứ tự để người dân khi đến nộp hồ sơ và nhận kết quả thực hiện theo thứ tự và đảm bảo công tác phòng chống dịch.

- UBND huyện chỉ đạo cán bộ khi tiếp nhận hồ sơ phải kiểm tra đầy đủ thành phần, nội dung hồ sơ theo đúng bộ thủ tục quy định, không phát sinh thêm thủ tục gây khó khăn, mất thời gian của người dân. Hồ sơ nộp phải đúng chủ sử dụng, đúng đối tượng nếu không phải có ủy quyền theo quy định; hồ sơ được tiếp nhận có phiếu hẹn cụ thể, rõ ràng theo đúng trình tự quy định của pháp luật, các khoản thu phí, lệ phí được công khai cụ thể tại Bộ phận một cửa tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân và các tổ chức đến liên hệ công việc được biết. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện giải quyết hồ sơ, trả kết quả cho người dân đúng hạn; nếu hồ sơ chậm trễ ở đơn vị nào thì thông báo Thủ trưởng đơn vị đó để giải quyết hoặc báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo.

- Ngoài ra, qua tình hình dư luận phản ánh về tình trạng có “dịch vụ” làm hồ sơ đất đai, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành có liên quan tập trung giải quyết và chấn chỉnh lại công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đảm bảo đúng thời gian quy định (tại Thông báo số 09/TB-UBND ngày 24/01/2022, Thông báo số 87/TB-UBND ngày 31/5/2022). Đồng thời, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản tuyên truyền rộng rãi và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân hiểu rõ cách thức nộp hồ sơ, thủ tục tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nộp hồ sơ và thanh toán trên cổng dịch vụ công; khuyến cáo người dân trực tiếp nộp hồ sơ không thông qua môi giới hoặc để các tổ chức, cá nhân lợi dụng, dụ dỗ nộp hồ sơ thay ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp và tốn kém chi phí của người dân (tại Công văn số 782/UBND-KT ngày 12/5/2022, Công văn số 1087/UBND-NC ngày 21/6/2022). Bên cạnh đó, để răn đe, nhằm xử lý nghiêm các đối tượng, UBND huyện đã ban hành Công văn số 936/UBND-KT ngày 01/6/2022, chỉ đạo Công an huyện điều tra, xác minh và thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin để kịp thời xử lý các đối tượng có hành vi vi phạm theo đúng quy định.

Bên cạnh đó, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 06/06/2022 về Triển khai chiến dịch cao điểm 92 ngày đêm “nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đẩy mạnh chuyển đổi số để phát triển chính quyền số từ ngày 01/6/2022 đến ngày 31/8/2022 trên địa bàn huyện Hớn Quản”, UBND huyện đã tổ chức họp nhiều lần với các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai để tìm nguyên nhân dẫn đến hồ sơ trễ hạn và bằng nhiều giải pháp đến nay đã giải quyết được các hồ sơ trễ hạn tồn đọng trước đó, các hồ sơ nhận mới hiện nay cơ bản đảm bảo thời gian giải quyết theo đúng quy định.

Trên đây là Báo cáo trả lời chất vấn tại kỳ họp giữa năm 2022 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- TT. HU, TT. HĐND huyện;
- UBND huyện;
- LĐVP, CV (KT);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Vũ Tiến